

VAROVANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Pomembno! Če se z izjavo o zasebnosti in/ali Izjavo o piškotkih ne strinjate morate prenehati uporabljati našo storitev.

IZJAVA O ZASEBNOSTI

Izjava o zasebnosti velja za vse vrste informacij, ki jih zbiramo preko interneta, preko telefonov, po e-pošti ali telefonu. Svetujemo, da si preberete tudi Izjave o zasebnosti organizatorjev programa oziroma nastanitev.

Katere podatke zbiramo.

Pri rezervaciji popolne nastanitve vam ne moremo pomagati brez podatkov, zato vas ob uporabi naših storitev prosimo za določene podatke. To so povsem osnovni podatki - vaše ime, kontaktni podatki, imena oseb, ki potujejo z vami, in podatki o plačilu oziroma vrsti plačila. Poleg tega zbiramo tudi podatke vašega računalnika, ki lahko vključujejo IP-naslov, brskalnik, ki ga uporabljate, in nastavitve jezika.

Obstajajo pa tudi situacije, ko podatke o vas dobimo od drugih oseb ali pa situacije, v katerih samodejno zbiramo druge podatke.

Če nas želite kontaktirati na telefonsko številko, ali nas kontaktirati prek drugih kanalov, ki so objavljeni na spletni strani pod zavihkom »kontakt« ali pa na primer preko družbenih medijev ali komunicirate z nastanitvijo prek naše strani, bomo tudi v tem primeru od vas zbrali podatke. Po končanem bivanju so gostje lahko pozvani, da oddajo komentar in s tem bodočim gostom pomagajo pri odločitvi.

Če brskate na mobilni napravi, lahko omogočite, da Adria Holidays vidi vašo trenutno lokacijo ali dovolite dostop do vaših kontaktov - tako nam pomagate, da vam nudimo najboljše storitve.

Sodelujete lahko v programih priporočil ali drugih programih, kjer nam posredujete osebne podatke. Poleg tega nam lahko pošljete tudi svoje mnenje ali pa nas med uporabo storitev Adria Holidays prosite za pomoč.

V primeru, da rezervacij ne opravljate samo zase in potujete z drugimi gosti, katerih podatke posredujete v okviru rezervacije, ali pa rezervacijo opravite v imenu koga drugega, vas opozarjamo, da ste vi odgovorni, da zagotovite, da se oseba ali osebe, katerih osebne podatke ste posredovali, zaveda, da ste to storili in da sprejema, da Adria Holidays njihove podatke uporablja (tako kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti).

Tudi če pri nas ne opravite rezervacije, lahko ob vašem obisku naše spletne strani ali aplikacij avtomatsko zbiramo določene podatke. Ti vključujejo vaš IP-naslov, datum in čas dostopa do naših storitev, strojno in programsko opremo ali brskalnik, ki ga uporabljate, in podatke o operacijskem sistemu vašega računalnika, različici aplikacije in jezikovne nastavitve. Morda bomo zbirali tudi podatke o klikih in prikazanih straneh.

Če uporabljate mobilno napravo, se lahko zbirajo tudi podatki, ki identificirajo vašo mobilno napravo, nastavitve in karakteristike naprave, podatke o lokaciji, zrušitve aplikacije in druge sistemske aktivnosti. Ko opravite rezervacijo, naš sistem zazna prek katerih sredstev in s katerih spletnih strani ste rezervacijo opravili ali vstopili na spletno stran in/ali aplikacije Adria Holidays.

Včasih lahko informacije o vas dobivamo tudi iz drugih virov. Ti vključujejo poslovne partnerje, kot so pridruženi partnerji, in druge neodvisne tretje osebe. Vse, kar nam posredujejo oni, je lahko združeno s podatki, ki nam jih posredujete vi. Adria Holidays rezervacijske storitve niso na voljo samo prek spletne strani Adria Holidays, temveč so združene s storitvami pridruženih partnerjev, ki jih lahko najdete na spletu. Ko te uporabljate, podatke o rezervaciji posredujete našim poslovnim partnerjem, ki te podatke nato posredujejo nam. Ponudnike storitev tretjih strank uporabljamo tudi za omogočanje plačila med osebo, ki rezervacijo opravi, in nastanitvijo. Ti ponudniki storitev delijo plačilne podatke, da lahko mi urejamo vašo rezervacijo in se prepričamo, da vse poteka kar se da gladko.

Še en primer, ko podatke pridobivamo iz drugih virov je integracija klicnih storitev z našimi platformami, s čimer vam omogočamo kontakt z rezervirano nastanitvijo. V teh primerih dobimo meta podatke o vaših klicih (kot so od kod ste klicali, kdo ste, datum in čas trajanja klica). Prejmemo lahko tudi podatke o vas, ko uporabljate določene storitve družbenih medijev.

Tudi nastanitveni partnerji lahko podatke o vas delijo z Adria Holidays. Do tega lahko pride, če imate vprašanja o vaši aktivni rezervaciji, če pride do morebitnih nesporazumov glede rezervacij ali v primeru drugih komunikacij glede vaše rezervacije prek Adria Holidays.

Zakaj zbiramo vaše podatke.

Glavni razlog za zbiranje vaših osebnih podatkov je uspešno urejanje vaše spletne rezervacije ter, da se prepričamo, da vam nudimo najboljše storitve in varujemo vaše podatke. Vaše osebne podatke uporabljamo tudi v primerih, ko vas želimo kontaktirati in vas obvestiti o naših najnovejših ponudbah in posebnih promocijah.

Glavni način uporabe vaših osebnih podatkov je torej za urejanje vaše spletne rezervacije, kar je ena naših glavnih nalog. Ponudimo vam lahko tudi druge povezane izdelke in storitve tretjih strank. Te bodo na voljo prek naših spletnih storitev. Če se odločite, da jih uporabite, bomo uporabili vaše osebne podatke za dokončanje in urejanje naročila, kakor bi storili tudi v primeru rezervacije nastanitve.

Vaše podatke uporabljamo tudi za oglaševalske dejavnosti. Te lahko vključujejo:

- Uporaba vaših kontaktnih podatkov za pošiljanje novic glede izdelkov in storitev po tem, ko pri nas opravite rezervacijo. Prejemanje tovrstnih komunikacij lahko enostavno prekličete kadarkoli – s klikom na povezavo 'Prekliči prejemanje podatkov', ki je vključena v vse naše e-novice.
- Na podlagi podatkov, ki jih delite z nami, vam bodo na spletni strani Adria Holidays, v mobilnih aplikacijah ali na spletnih straneh aplikacijah tretjih strank lahko prikazane

individualizirane ponudbe. To so lahko ponudbe, ki jih lahko neposredno rezervirate na strani Adria Holidays ali ponudbe oziroma izdelki tretjih strank, za katere menimo, da bi vas lahko zanimale.

- Ko sodelujete v drugih promocijskih dejavnostih (kot so nagradne igre, programi priporočil ali tekmovanja), bodo primerni podatki uporabljeni za urejanje teh promocij

Uporabnikom lahko omogočimo tudi, da se pridružijo računu, kjer lahko komunicirajo z drugimi uporabniki prek spletnih skupin. Vse takšne aktivnosti so lahko vidne drugim imetnikom računov ali nastanitvenim partnerjem.

Vaše podatke uporabljamo tudi v komunikaciji z vami. V stik lahko stopimo tudi v drugih primerih, med drugim prek elektronske pošte, navadne pošte, telefona ali SMS sporočila - izbrana metoda je odvisna od kontaktnih informacij, ki ste jih delili z nami. Obdelamo pa tudi vse vrste komunikacij, ki nam jih pošljete. Za to je lahko več razlogov, med drugim:

- Odgovor na vaše ali nastanitvene zahteve in njihova obravnava. Adria Holidays gostom in nastanitvenim partnerjem ponuja tudi različne načine za izmenjavo informacij, zahtev, komentarjev o nastanitvah in obstoječih rezervacijah. Vsa komunikacija poteka prek Adria Holidays. Za več informacij preberite spodnji razdelek.
- Če rezervacije na spletu niste dokončali, vam lahko pošljemo elektronsko sporočilo z opomnikom za nadaljevanje rezervacije. Menimo, da vam je ta dodatna storitev v pomoč, saj vam omogoča nadaljevanje z rezervacijo, ne da bi morali ponovno iskati nastanitev ali vpisati podatke rezervacije.
- Ob uporabi naših storitev vam lahko pošljemo vprašalnik ali vas prosimo, da nam posredujete svoj komentar glede vaše izkušnje z Adria Holidays.
- Pošljemo vam lahko tudi druge materiale v povezavi z vašimi rezervacijami, na primer navodila, kako stopiti v stik z Adria Holidays, če potrebujete pomoč, ko ste na poti, in informacije, za katere menimo, da bi vam bile v pomoč pri načrtovanju bivanja. Prav tako vam lahko pošljemo materiale v povezavi z vašimi aktivnimi rezervacijami ali povzetek preteklih rezervacij, ki ste jih opravili prek Adria Holidays.

Tudi če nimate aktivne rezervacije, vam lahko pošljemo druga administrativna sporočila, ki lahko vključujejo varnostna opozorila.

Včasih naše stranke prosimo za sodelovanje v tržnih raziskavah. Vsi dodatni osebni podatki, ki nam jih posredujete v okviru tržne raziskave, bodo uporabljeni samo z vašim dovoljenjem.

Da bi za vas, druge popotnike, poslovne partnerje Adria Holidays in nastanitvene partnerje ustvarili zaupanja vredno okolje, lahko osebne podatke uporabljamo za zaznavo in preprečitev prevar in drugih nelegalnih ali nezaželenih dejavnosti. Prav tako lahko osebne podatke uporabljamo za oceno tveganja in v varnostne namene, vključno s preverjanjem pristnosti uporabnikov in rezervacij. V te namene lahko določene rezervacije začasno zadržimo.

Osebne podatke uporabljamo tudi v analitične namene kot del našega truda, da izboljšamo naše storitve in izboljšamo izkušnje uporabnikov. Podatke pa lahko uporabimo tudi za

testiranje, odpravljanje težav in izboljšavo delovanja in kakovosti naših spletnih storitev. Glavni cilj je optimizacija in prilagajanje naše spletne platforme vašim potrebam, zaradi česar je našo stran lažje in bolj prijetno uporabljati.

Komentarji gostov in drugi podatki v povezavi z destinacijami: med in po vašem bivanju v katerikoli nastanitvi, ki jo rezervirate prek nas, vas lahko povabimo, da oddate vaš komentar. Oddajo komentarja lahko omogočimo tudi gostom, ki potujejo z vami ali za katere ste opravili rezervacijo. V tem povabilu vas lahko prosimo, da delite podatke o nastanitvi, destinaciji in drugih storitvah, ki ste jih rezervirali prek Adria Holidays.

Izpolnjen vprašalnik o Ponudniku lahko (a) objavimo na naši strani z informacijami o Ponudniku, zgolj kot informacijo za bodoče goste o kvaliteti nastanitve in kakovosti storitev in (b) po lastni presoji (npr. za marketing, promocije ali izboljšanje naših storitev) uporabimo (v celoti ali deloma) in objavimo na naši spletni strani ali v spletnih/socialnih omrežjih, novicah, posebnih promocijah, aplikacijah in v drugih oblikah komuniciranja, ki si jih lasti, uporablja ali upravlja Adria Holidays, s čemer se izrecno strinjate v kolikor izpolnite in nam pošljete vprašalnik ali oceno ali mnenje. Adria Holidays ima izključno pravico, da po lastni presoji prilagodi, spremeni, zavrne ali odstrani komentarje.

Uporabniki storitev Adria Holidays nam lahko posredujejo komentar na uporabo storitev Adria Holidays. S posredovanjem komentarja po elektronski pošti se uporabnik strinja, da komentar objavimo na naši spletni strani. Komentar lahko na željo uporabnika objavimo tudi anonimno ali z vzdevkom, ki ga navede uporabnik. Če uporabnik ne dovoli objave posredovanega komentarja nas mora na to opozoriti.

Po uporabi storitev Adria Holidays uporabniki dobijo avtomatsko elektronsko sporočilo s katerim ga prosimo za oceno bivanja v kampu. Vse ocene bivanja bodo vnesene v sistem obdelovanja ocen in objavljene na naši spletni strani. S tem ostale uporabnike ali potencialne uporabnike obveščamo o kakovosti nastanitve, v kateri ste bivali, destinaciji, ki ste jo izbrali in drugih storitvah, ki ste jih uporabili.

Med klici z Adria Holidays osebjem se lahko izvaja poslušanje v živo, klici pa se lahko tudi snemajo, da se zagotovi dokaz o tržni transakciji ali kateri drugi poslovni komunikaciji. **V primeru snemanja se o tem, vključno s trajanjem hrambe posnetkov in namena snemanja seznaniti uporabnika pred začetkom oz. ob začetku telefonskega razgovora. Posnetke lahko hranimo do treh let in so po tem samodejno izbrisani**, razen če ima Adria Holidays legitimen razlog, da te posnetke zadrži dlje časa (kakor in koliko je razumno potrebno), med drugim za namene raziskovanja prevar. Vsi posnetki klicev bodo obravnavani v skladu s to Izjavo o zasebnosti.

Pri obdelavi vaših podatkov na zgoraj opisani način upoštevamo naslednje pravne podlage:

Izvajanje pogodbe: uporaba vaših podatkov je včasih nujna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami. V primeru, da uporabite naše storitve za postopek spletne rezervacije, bomo uporabili vaše podatke za izpolnitev naše obveze o izvršitvi in nadzoru rezervacije v okviru pogodbe, ki jo imamo z vami.

Zakoniti interesi: vaše podatke lahko uporabimo za naše zakonite interese, kot je zagotavljanje najbolj primerne vsebine spletne strani, e-pošte in e-novic, za izboljšanje naših produktov, storitev in vsebine naše spletne strani ter za administrativne in pravne namene ter namen odkrivanja prevar.

Pravni nameni: poleg naštetega moramo v nekaterih primerih uporabiti vaše podatke za reševanje pravnih sporov, za regulativne preiskave in skladnost ali za uveljavljanje pogojev uporabe Adria Holidays spletnih storitev rezervacije na razumno pričakovan način.

Soglasje: za uporabo vaših podatkov v nekatere tržne namene potrebujemo vaše soglasje. Soglasje lahko kadarkoli prekličete tako, da nas kontaktirate na naslov, ki je naveden na koncu te Izjave o zasebnosti.

Adria Holidays storitve iz različnih razlogov in na različne načine združujejo raznolike tretje stranke. Glavni razlog je to, da za dokončanje vaše rezervacije podatke o rezervaciji delimo z nastanitvijo. Obstajajo tudi druge entitete, ki prejemajo nekatere od vaših podatkov in ki jih uporabljamo za nudenje Adria Holidays storitev, finančne ustanove, oglaševalci in v nekaterih primerih državni organi.

V primeru, da bo Adria Holidays osebne podatke prenašala v tretje države in sicer tja kjer se nahaja rezervirana namestitvev in je v tej namestitvi gostu rezervirala dopust, bo pri tem upoštevala vse zaščitne ukrepe in delovala v skladu z Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Obdelava sporočil

Adria Holidays lahko vam in nastanitvenim partnerjem pomaga pri izmenjavi podatkov in zahtevah o nastanitvah in obstoječih rezervacijah tako, da komunikacijo preusmeri prek Adria Holidays. Adria Holidays lahko dostopa do komunikacije in uporablja avtomatizirane sisteme za pregledovanje in analizo komunikacije iz varnostnih namenov; namena preprečevanja zlorabe; skladnosti zakonskih in regulativnih zahtev; raziskave; zavzetost gostov, vključno s tem, da vam zagotavljamo informacije in ponudbe, za katere verjamemo, da vam lahko koristijo; ter pomoči uporabnikom in tehnične podpore. Pridržujemo si pravico do blokiranja posredovanja komunikacije oz njenega pregleda, če po naši presoji verjamemo, da vsebuje zlonamerno vsebino, vsiljeno pošto, ali pa predstavlja tveganje za vas, nastanitvene partnerje, Adria Holidays ali druge vpletene. Vso komunikacijo, ki je bila poslana ali prejeta z uporabo Adria Holidays orodij komunikacije, bo prejela in shranila Adria Holidays. Poslovni partnerji, katerih platformo ste uporabili za rezervacijo, ter nastanitveni partnerji se lahko odločijo za neposredno komunikacijo z vami, bodisi prek e-pošte bodisi prek drugih kanalov, ki jih Adria Holidays ne nadzira.

Z vsako zunanjo pravno ali fizično osebo, ki opravlja posamezna opravila v zvezi z zbiranjem, obdelovanjem, shranjevanjem ali posredovanjem oziroma obdelovanjem osebnih podatkov (obdelovalec), se sklene pisna pogodba, predvidena v 28. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Uporaba mobilnih naprav

Uporaba storitev družbenih medijev je v Adria Holidays storitve lahko vpletena na več načinov, ki vključujejo zbiranje nekaterih osebnih podatkov ali da ponudnik družbenih medijev prejema nekatere vaše podatke.

Ponujamo tudi številne različice naše običajne spletne strani, ki so bile optimizirane za brskanje na mobilniku ali tablici. Te mobilne spletne strani procesirajo osebne podatke, ki nam jih posredujete in sicer na enak način, kot to velja za našo spletno stran - in vam prav tako omogočajo uporabo lokacijskih storitev za iskanje bližnjih nastanitev. Z vašo privolitvijo vam lahko pošiljamo sporočila z informacijami o vaši rezervaciji. Lahko nam tudi omogočite dostop do podatkov vaše lokacije ali kontaktnih podatkov, da bi vam zagotavljali željene storitve. Prosimo, preberite navodila vašega mobilnika, kjer lahko izveste, kako spremeniti nastavitve in omogočite deljenje takih podatkov ali prejemanje tovrstnih sporočil.

Adria Holidays lahko uporablja t.i. sledenje med napravami za namen optimizacije naših storitev in marketinških aktivnosti. To je mogoče opraviti z ali brez uporabe piškotkov. Za več informacij o piškotkih in drugih podobnih tehnologijah, prosimo, spodaj preberite našo Izjavo o piškotkih. S sledenjem med napravami Adria Holidays lahko spremlja vedenje uporabnika na različnih napravah. Kot del sledenja med napravami Adria Holidays lahko podatke, pridobljene z določenega brskalnika ali mobilne naprave, združuje z drugim računalnikom ali napravo, ki je povezana z računalnikom oz. napravo, s katere so bili zbrani podatki.

Personalizirano oglaševanje, ki vam je prikazano na drugih spletnih straneh ali v aplikacijah, je lahko ponujeno na podlagi vaših aktivnosti na povezanih računalnikih in napravah. Če se želite odjaviti iz programa vedenjskega oglaševanja preverite našo [Izjavo o piškotkih](#) ki določa kako se lahko odjavite iz sledenja med napravami za namene oglaševanja.

Pri Adria Holidays družbene medije uporabljamo na različne načine. Deloma jih uporabljamo za omogočanje storitev spletnih rezervacij in za promocijo storitev ali izdelkov naših poslovnih partnerjev in za oglaševanje, izboljšanje in omogočanje naših storitev.

Integracija vtičnikov družbenih medijev. Z Adria Holidays spletno stranjo in aplikacijami smo integrirali vtičnike družbenih medijev. To pomeni, da ob kliku na enega od gumbov (na primer Facebookov 'Všeč mi je') pride do delitve določenih podatkov s temi ponudniki družbenih medijev. Če ste hkrati tudi vpisani v svoj račun družbenega medija, lahko ponudnik družbenega medija te podatke poveže z vašim računom družbenega medija in vam lahko ponudi določene možnosti na profilu družbenega medija, ki jih lahko delite z drugimi v svojem omrežju.

Druge storitve in funkcije družbenih medijev. Za interakcijo z Adria Holidays ali vašimi kontakti o naših storitvah lahko integriramo tudi druge storitve družbenih medijev (kot je sporočanje). Prav tako imamo lahko v lasti račune družbenih medijev in ponujamo aplikacije na različnih straneh družbenih medijev. Kadarkoli se prek družbenega medija povežete z Adria Holidays, vam lahko ponudnik družbenega medija omogoči, da podatke delite z Adria Holidays. Če se odločite, da boste podatke delili, vam bo ponudnik družbenega medija navadno sporočil, katere podatke bodo delili. Če se na primer v račun Adria Holidays vpišete

prek računa družbenega medija, bodo nekateri podatki (kakor ste ponudniki družbenega medija dovolili) deljeni z Adria Holidays. Ti podatki lahko vključujejo vaš elektronski naslov, starost ali profilne slike, ki ste jih shranili v uporabniškem računu.

Ko lahko podatki, ki jih želite deliti z nami, vključujejo osnovne podatke, ki so na voljo v vašem profilu na družbenem mediju (vključno z elektronskim naslovom, posodobitvami statusa in seznamom kontaktov). Te podatke bomo uporabili, da vam ponudimo storitve, za katere ste zaprosili - na primer za posredovanje sporočila, ki ga želite poslati kontaktom, ali da ustvarimo boljše uporabniške izkušnje v aplikaciji ali na naših spletnih straneh. To pomeni, da lahko storitve prilagodimo vašim potrebam, vas in prijatelje povežemo z najboljšimi destinacijami oziroma nastanitvami in analiziramo in izboljšamo naše storitve. Vaš ponudnik družbenih medijev vam lahko pove več o tem, kako podatke uporabijo in obdelajo vsakič, ko se z Adria Holidays povežete prek njih.

Postopki varnosti in ohranjanja vaših osebnih podatkov

Skladno z evropsko in nacionalno zakonodajo o varovanju podatkov sledimo ustreznim ukrepom, da bi preprečili neavtoriziran dostop do osebnih podatkov in njihovo zlorabo.

Za namen zaščite in varovanja osebnih podatkov, ki nam jih posredujete, uporabljamo ustrezne najnovejše poslovne sisteme in postopke. Uporabljamo tudi varnostne postopke ter tehnične in fizične omejitve pri dostopanju in uporabi osebnih podatkov na naših strežnikih. Dostop do osebnih podatkov ima le pristojno osebje v času njihovega dela in so dolžni varovati tajnost osebnih podatkov, ki jih obvezuje tudi po prenehanju funkcije, zaposlitve, opravljanja del ali nalog ali opravljanja storitev pogodbene obdelave.

Zbrani osebni podatki se lahko vodijo v zbirki osebnih podatkov do preklica vašega soglasja v obdelavo osebnih podatkov ali največ toliko časa, kolikor je potrebno, da se doseže namen, za katerega se vaši osebni podatki obdelujejo ali dosežejo zakonske zahteve.

Ko so kot del postopka rezervacije potrebni vaši polni podatki kreditne kartice, jih shranimo mi, in sicer za obdobje največ 10 dni. Po tem bodo vaši podatki kreditne/plačilne kartice (bodisi v celoti bodisi deloma) ali trajno izbrani ali pa varno shranjeni, z omejenim dostopom, za namen zaznave zlorab. Podatke vaše kreditne/plačilne kartice lahko tudi shranite v svoj uporabniški račun. Če se odločite za to, bodo podatki vaše kreditne/plačilne kartice shranjeni v kodiranem formatu, z izjemo zadnjih štirih cifer vaše številke kreditne/plačilne kartice. Tako boste v času plačila vedeli, katero kartico uporabljate.

Storitve, ki jih ponuja Adria Holidays, niso namenjene otrokom, mlajšim od 18 let ali osebam ki niso polno opravilno spodobne, v nasprotnem primeru je uporaba katerikoli naših storitev dovoljena samo s soglasjem starša ali skrbnika. Če prejmemo tovrstno informacijo si pridržujemo pravico do izbrisa teh informacij. V omejenih primerih kot del rezervacije, nakupa ali drugih storitev, povezanih s potovanji, ali v izjemnih drugih primerih (kot so funkcije, namenjene družinam), Adria Holidays lahko z dovoljenjem starša zbira in uporablja informacije o otrocih.

Zagotavljanje in uresničevanje pravic posameznikov

Posameznik ima pravico dobiti potrditev, ali se obdelujejo njegovi osebni podatki, in če se, pravico dobiti dostop do osebnih podatkov (vpogled) in informacije iz 1. odstavka 15. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Posameznik ima pravico doseči, da se brez nepotrebne odlašanja popravi netočne oziroma dopolni nepopolne osebne podatke v zvezi z njim.

Posameznik ima pravico doseči, da se brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti zaradi izpolnitve zakonskih obveznosti;
- osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe od mladoletnega posameznika.

Posameznik ima pravico doseči, da se omeji obdelava, kadar velja en od naslednjih primerov:

- posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
- osebnih podatkov se ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Posameznik ima pravico, da prejme osebne podatke ki jih je posredoval, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga družba pri tem ovirala, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njimi, ki temelji na zakonitem interesu, vključno z oblikovanjem profilov na podlagi teh določb. Z obdelovanjem podatkov se preneha, razen če se dokažejo nujni legitimni razlogi razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takšnega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takšnim neposrednim trženjem.

Posameznika, se opozori na pravico iz zgornjih dveh odstavkov najkasneje ob prvem komuniciranju z njim in se mu pravice predstavi jasno in ločeno od drugih informacij.

Posameznik ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj znatno vpliva. Slednje se ne uporablja v kolikor obstaja eden izmed razlogov podanih v drugem odstavku 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

V primeru, da osebni podatki niso bili pridobljeni od posameznika, na katerega se ti nanašajo, se mu zagotovijo informacije in pravice v skladu z izjavo o zasebnosti/splošnih pogojih ter informacije v skladu z 14. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Pravico imate, da kadarkoli prekličete dano soglasje za obdelavo osebnih podatkov za enega ali vse namene obdelave osebnih podatkov, s katerimi ste soglašali.

Pregled svojih osebnih podatkov in uveljavljen lahko zahtevate tako, da nas kontaktirate preko naše spletne strani, kjer nam pod zavihkom "kontakt" pustite sporočilo, ali pa nam pošljete elektronsko sporočilo na elektronski naslov: info@adria-holidays.net

Nadzor nad obdelavo osebnih podatkov na spletni strani Adria Holidays in njenih mobilnih aplikacijah ima Adria Dom d.o.o. Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija .

IZJAVA O PIŠKOTKIH

Piškotki in druge tehnologije za sledenje so lahko na različne načine uporabljene na naši spletni strani in aplikacijah Adria Holidays, za namen analize prometa ali oglaševalske namene. Te tehnologije uporabljamo mi neposredno ali pa naši poslovni partnerji, vključno s ponudniki storitev tretjih in oglaševalci, s katerimi sodelujemo.

Od uporabnika spletne strani, pridobimo izrecno dovoljenje za beleženje piškotkov. Uporabnik ima možnost, da kadarkoli prekliče privolitev za nalaganje piškotkov.

Piškotek je majhna količina podatkov, ki je nameščena v brskalnik vašega računalnika ali na vašo mobilno napravo. Tako imenovani "lastni piškotki" so piškotki, ki jih uporablja entiteta, ki upravlja z domeno, preko katerih so nameščeni. Adria Holidays piškotki so torej "lastni piškotki". V primeru, da dovolimo drugim, da uporabljajo piškotke prek Adria Holidays spletne strani in aplikacije, se ti imenujejo "piškotki od drugod".

Piškotki od drugod: gre za piškotke, ki jih ne izda spletna stran na kateri se uporabnik nahaja, ampak druga spletna stran. Uporabnik spletne strani je na razumljiv način obveščen, da se mu bodo ob privolitvi naložili tudi tovrstni piškotki. Uporabnik ima možnost, da kadarkoli prekliče privolitev za nalaganje piškotkov.

Prav tako obstaja razlika med sejnimi piškotki in stalnimi piškotki. Sejni piškotki obstajajo samo dokler ne zaprete brskalnika. Stalni piškotki imajo daljše obdobje trajanja in niso izbrisani, ko zaprete brskalnik. Trudimo se, da uporabljamo ali dovolimo uporabo piškotkov z najdaljšim obdobjem trajanja 5 let. Samo v izjemnih primerih, na primer iz varnostnih razlogov ali kadar je to zares potrebno, bo piškotek imel daljše obdobje trajanja.

Poleg piškotkov uporabljamo tudi druge tehnologije, ki so podobne piškotkom. Te lahko vključujejo spletne svetilnike (znane tudi kot piksel oznake, spletni hrošči ali gif), sledilne URL naslove ali pakete za razvoj programske opreme (SDK). Spletni svetilnik je majhna grafična slika, ki je velika le en piksel in je lahko na vaš računalnik dostavljena kot del zahteve spletne strani, prek aplikacije, reklame ali HTML elektronska sporočila. S piksli lahko iz vaše naprave prenašamo podatke, kot so vrsta naprave ali operacijskega sistema, IP-naslov in čas obiska. Uporabljajo se tudi za namestitve in branje piškotkov v vašem brskalniku. Sledilni URL naslovi se uporabljajo za določanje spletne strani, ki vas je napotila na Adria Holidays spletne strani, ali za določanje aplikacije, ki je uporabljena. SDK je koda, vključena v aplikacije, ki deluje kot piškotek in spletni svetilnik.

Vse te tehnologije v tej izjavi o piškotkih skupaj imenujemo "**piškotki**".

Uporaba piškotkov

Piškotke uporabljamo v različne namene. Omogočajo, da ste na vseh straneh spletne strani, med različnimi spletnimi stranmi in med uporabo aplikacij prepoznani kot isti uporabnik.

Naša spletna stran in aplikacije piškotke uporabljajo v različne namene:

Tehnični piškotki: Trudimo se, da bi našim obiskovalcem ponudili napredno, uporabniku prijazno spletno stran in aplikacije, ki se samodejno prilagodijo njihovim željam in potrebam. Tehnične piškotke zato uporabljamo, da bi našo spletno stran prikazali, da bi spletna stran pravilno delovala, da bi uporabniki nemoteno brskali po spletni strani in opravljali rezervacije. Za pravilno delovanje naše spletne strani so tehnični piškotki torej nujno potrebni.

Funkcionalni piškotki: Tudi funkcionalne piškotke uporabljamo, da bi si zapomnili vaše želje in vam pomagali pri efektivni uporabi spletne strani in aplikacij. Ti piškotki si na primer zapomnijo vašo izbrano valuto, jezik, vaša iskanja in že ogledane nastanitve. Ti funkcionalni piškotki niso nujno potrebni za delovanje naše spletne strani, vendar ji dodajo možnosti in izboljšajo vaše izkušnje z uporabo storitev Adria Holidays.

Analitični piškotki: Te piškotke uporabljamo za vpogled v to, kako naši obiskovalci uporabljajo Adria Holidays. Tako lahko izvemo, kaj deluje in kaj ne, izboljšamo našo spletno stran in aplikacije, razumemo uspešnost oglasov in komunikacij in zagotovimo, da ostanemo zanimivi in uporabni. Podatki, ki jih zbiramo, lahko vključujejo spletne strani, ki ste jih obiskali, s katerih spletnih strani ste vstopili in izstopili, katero platformo ste uporabili, katera e-sporočila ste odprli in uporabili ter podatke o datumu in času. To pomeni, da lahko uporabimo tudi podatke o tem, kako uporabljate stran, kot so na primer število klikov na določeni strani, premiki miške in pomikanje strani, besede, ki jih iščete, in besedilo, ki ga

vpisujete na strani. Analitične piškotke uporabljamo kot del našega spletnega oglaševanja, da izvemo, kako uporabniki uporabljajo našo spletno stran ali aplikacije po tem, ko jim je prikazan spletni oglas. Ti lahko vključujejo oglase tretjih oseb. Analitične piškotke lahko uporabimo tudi, da poslovnim partnerjem omogočimo, da izvedo, ali njihove stranke uporabljajo nastanitvene ponudbe, ki so del njihovih spletnih strani.

Oglaševalski piškotki: Piškotke tretjih oseb in lastne piškotke uporabljamo za prikaz oglasov na lastni spletni strani in drugih spletnih straneh. To se imenuje "ponovno ciljanje" in temelji na zgodovini iskanja, kot so iskane destinacije, ogledane nastanitve in prikazane cene.

Da bi izvedeli več o piškotkih in njihovem urejanju oz. izbrisu, obiščite stran www.adria-holidays.net 'o piškotkih' in razdelek pomoč v vašem brskalniku. V nastavitvah brskalnikov, kot so Internet Explorer, Safari, Firefox ali Chrome, lahko določite, katere piškotke sprejemate in katere želite zavrniti. Točna lokacija teh nastavitvev je v vsakem brskalniku drugačna. Najdete jih lahko s pomočjo funkcije za pomoč v svojem brskalniku.

Če izberete, da določenih tehničnih in/ali funkcionalnih piškotkov, morda nekaterih funkcij na naši spletni strani ne boste mogli uporabljati. Trenutno ne podpiramo nastavitvev brskalnika "Ne sledi". V primeru, da pride do skupnega standarda glede tega, kaj točno "Ne sledi" pomeni, bomo o podpori te možnosti razmislili.

Oglaševanje. V povezavi s spletnim oglaševanjem in oglaševalskim družbam se trudimo, da sodelujemo samo z družbami, ki so kredibilne. Te družbe upoštevajo industrijske standarde in pravila obnašanja in omogočajo, da ne sodelujete pri oglaševanju z vedenjskim ciljanjem. Da bi se izključili iz vedenjskega oglaševalskega programa odključajte polje za podjetje, iz katerega bi se radi izključili. Obiščete lahko tudi www.adria-holidays.net 'o piškotkih', kjer izveste kako se odstraniti iz prilagojenega oglaševanja. Vaša mobilna naprava vam omogoča, da v nastavitvah omejite deljenje informacij za namene preusmeritve. Če se odjavite iz omrežja spletnega oglaševanja, to še ne pomeni, da ne boste več prejeli ali bili predmet spletnega oglaševanja ali marketinške analize. To pomeni, da omrežje, iz katerega ste se odjavili, ne bo več dostavljalo oglasov, prilagojenih vašim spletnim preferencam in vzorcem brskanja.

Analitika. Da bi nadzorovali zbiranje podatkov za analitične namene prek Google Analytics za določene vrste brskalnikov, obiščite: Google Analytics Opt-out Browser Add-on (samo za namizne računalnike). Da bi nadzorovali zbiranje podatkov za analitične namene prek Yandex.Metrica (sledilni piksel v lasti ruskega iskalnika YANDEX), uporabniki, ki imate jezik nastavljen na ruski, ukrajinski ali turški, obiščite: yandex.com. Yandex.Metrica se ne uporablja za druge jezike. Imate tudi možnost, da ne sodelujete v osebni oglaševanju iskalnika Yandex. Da bi to storili, obiščite to stran in odstranite oznako polja "Upoštevaj moje želje".

V primeru vprašanj, predlogov ali komentarjev glede te izjave o piškotkih, pošljite elektronsko sporočilo na naslov info@adria-holidays.net. Ta izjava o piškotkih je lahko, kot splošni pogoji sami občasno spremenjena. Če želite biti na tekočem s spremembami, redno obiskujte to stran.

Ljubljana, 05.07.2018

ADRIA HOLIDAYS, Adria Home Ltd, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Slovenia – EUROPE
Phone: +386 7 35 69 300 | Email: info@adria-holidays.net | Web: www.adria-holidays.net