

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

»ADRIA HOLIDAYS«

SPLOŠNO

Adria Holidays deluje v okviru in preko družbe Adria Dom d.o.o. DDV ID: SI66141125, MŠ: 1732528000, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija (v nadaljevanju tudi: »Adria Holidays«).

Adria Holidays (oziroma Adria Dom d.o.o.) nastopa kot internetni posrednik med posameznim gostom, zakupnikom namestitve v posamezne turistične destinacije (v nadaljevanju tudi: »gost«) in ponudnikom namestitve v posamezni turistični destinaciji (v nadaljevanju tudi: »namestitev« ali »organizator programa«).

Organizatorji programa oz. namestitve so samostojni ponudniki turistično nastanitvenih zmogljivosti, ki samostojno nastopajo na trgu, pri čemer Adria Holidays ne nastopa kot njihov posrednik ali zastopnik.

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju tudi: splošni pogoji) se lahko občasno spreminjajo in dopolnjujejo.

Splošni pogoji veljajo za vse naše neposredne ali posredne storitve, ki so na voljo na internetu, preko mobilnih telefonov, po e-pošti ali telefonu ali na drug način.

Z dostopanjem, brskanjem in uporabo naše spletne strani ali katere koli naše aplikacije na kateri koli platformi (v nadaljnjem besedilu: spletna stran) in izrecno z izpolnitvijo ali potrditvijo rezervacije se strinjate, da ste prebrali, razumeli in se s splošnimi pogoji strinjate ter jih sprejemate. Gost ob prijavi (preko interneta ali telefonsko) v vsakem primeru podpiše pogodbo oziroma prijavnico z opombo: "Seznanjen sem s splošnimi pogoji Adria Holidays in programom potovanja ter jih v celoti sprejemam." Splošni pogoji poslovanja so v vsakem trenutku dostopni gostu na strani www.adria-holidays.net. Posamezen program poslovanja ponudnika je na voljo gostu na spletni strani ponudnika www.adriah-holidays.net

Splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za vse pogodbe, ki se sklepajo med Ponudniki in obiskovalci naše spletne strani.

V primeru prijave po telefonu ali internetu se šteje, da je najemnik sprejel določila teh splošnih pogojev takrat, ko je njihov sprejem pisno potrdil. Za pisno potrditev se šteje tudi elektronsko sporočilo oziroma sporočilo v elektronski obliki.

Spletna stran, njena vsebina, infrastruktura in storitev spletnih rezervacij nastanitev (v nadaljnjem besedilu: storitev) so v lasti in upravljanju Adria Dom d.o.o., preko njene notranje organizacijske strukture Adria Holidays, (v nadaljnjem besedilu poimenovane tudi kot: "mi" ali "naše") ter so na voljo samo za osebno nekomercialno uporabo pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

DEFINICIJE

"Adria Holidays", "mi", "nas" ali "naše" pomeni Adria Dom d.o.o., družbo z omejeno odgovornostjo, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija.

"Spletna stran Adria Holidays" je spletna stran in aplikacija, na kateri Adria Holidays omogoča dostop do Storitve, jo ima v lasti ali je do nje sicer drugače upravičena oziroma jo gosti.

"Storitev" pomeni internetno posredovanje spletnih rezervacij (BREZ omogočanja plačil) različnih izdelkov oziroma storitev, kot jih Ponudniki občasno ponujajo na Spletni strani Adria Holidays.

"Ponudnik" je ponudnik nastanitve (npr. hotelov, campov in drugih namestitvenih zmogljivosti z ali brez prehrane) in drugih produktov povezanih z izdelkom ali storitvijo, ki je občasno na voljo za rezervacijo na Spletni strani Adria Holidays. Ponudniki so samostojni gospodarski oziroma pravni subjekti, ki samostojno nastopajo na trgu, pri čemer Adria Holidays ne nastopa kot njihov posrednik in/ali zastopnik pač pa jim pod dogovorjenimi pogoji, proti manjšemu plačilu omogoča nastopanje na in s tem (so)uporabo Spletne strani Adria Holidays.

PREDMET STORITEV

Preko Spletne strani Adria Holidays lahko izbrani Ponudniki oglašujejo svoje storitve in/ali produkte, pri čemer gre pri tem pretežno za oddajanje različnih oblik (turističnih) namestitev in kjer lahko obiskovalci spletne strani s pomočjo internetnih povezav opravijo rezervacije le teh.

Z izpolnitvijo posamezne rezervacije preko Spletne strani Adria Holidays vstopate v neposredno in pravno zavezujoče pogodbeno razmerje s posameznim Ponudnikom, pri kateremu ste opravili rezervacijo. Adria Holidays zgolj prenese informacije o vaši rezervaciji ustreznemu Ponudniku in vam v imenu Ponudnika pošlje potrdilo o rezervaciji, ki vsebuje podatke, ki se nanašajo na samo namestitev, ter označitev in naslov organizatorja potovanja/Ponudnika, ter v kolikor to pride v poštev označitev in naslov posrednika ter podatek, da nastopa kot posrednik. Pri opravljanju naših storitev objavljamo informacije, ki nam jih pošljejo Ponudniki. Ponudniki so v celoti odgovorni za posodabljanje vseh cen, razpoložljivosti namestitev in drugih informacij, s katerimi vas seznanjamo, vključno s slikovnim gradivom.

Čeprav Adria Holidays izvaja svoje storitve skrbno in vestno, ne preverjamo in tudi ne zagotavljamo, da so vse informacije točne, pravilne in popolne. Prav tako ne odgovarjamo za morebitne napake (očitne in/ali »tipkarske« napake), katere koli prekinitve telekomunikacij zaradi kakršne količasne in/ali delne okvare, popravila, nadgradnje ali vzdrževanja spletne

strani ali katerega koli drugega razloga, neprecizne, zavajajoče ali neresnične podatke ali za nepopolno razkritje podatkov. Za popolnost in pravilnost informacij, vključno s cenami in z razpoložljivostjo, je ves čas odgovoren Ponudnik.

Prav tako naša spletna stran ni in ne sme biti obravnavana kot naše priporočilo ali oglas o kakovosti, ravni storitev ali ceni Ponudnikov in njihove ponudbe.

Naša storitev je namenjena izključno osebni in s tem nekomercialni uporabi. Preprodaja, globoko povezovanje (deep-link), uporaba, razmnoževanje, opazovanje (npr. spider, scrape), prikazovanje, prenašanje ali reproduciranje katerih koli vsebin ali podatkov, programske opreme, rezervacij ali drugih produktov na naši spletni strani za katere koli komercialne ali konkurenčne namene ni dovoljeno.

CENE KOT OBJAVLJENE NA SPLETNI STRANI ADRIA HOLIDAYS

Cene objavljene na Spletni strani Adria Holidays so konkurenčne za kar si prizadevamo ves čas.

Cene kot objavljene na Spletni strani Adria Holidays veljajo za posamezno namestitev za časovno obdobje in pod pogoji kot izhaja iz posamezne ponudbe ter vključujejo DDV/prometni davek in vse ostale takse (razen turistične takse, ki se plačuje v kraju nastanitve), razen če je na Spletni strani Adria Holidays ali v e-poštnem potrdilu navedeno drugače. Cene se lahko skladno s čl. 900 Obligacijskega zakonika spremenijo.

Če zvišanje dogovorjene cene preseže deset odstotkov, lahko odstopite od pogodbe, ne da bi morali povrniti škodo. V tem primeru vam mora organizator potovanja oziroma Ponudnik vrniti vplačani znesek.

V primeru neprihoda ali odpovedi lahko Ponudnik zaračuna veljavne stroške in davke (vključno s turistično/mestno takso).

Občasno so na Spletni strani Adria Holidays za določeno namestitev objavljene znižane cene. Te cene določijo Ponudniki in zanje lahko veljajo posebne omejitve in pogoji, na primer v zvezi z odpovedjo ali vračilom denarja. Pred rezervacijo natančno preverite podrobnosti o vsebini ponudbe, ceni ter o morebitnih posebnih pogojih.

Cene so kot pravilo objavljene v evrih. Pretvornik valut je le informativne narave in ne zagotavlja zanesljivih in najnovejših podatkov; dejanske vrednosti lahko nihajo.

V primeru očitne napake in netočnosti (vključno s črkovanjem) takšne objave niso zavezujoče.

Vse posebne ponudbe in akcije so posebej označene.

PLAČLIVOST

Naša storitev je za obiskovalce Spletne strani Adria Holidays brezplačna.

Edina izjema od zgornjega pravila je v kolikor se zahteva sprememba že izvedene rezervacije. V takem primeru se taka sprememba, v kolikor je sprememba sploh mogoča, s strani Adria Holidays gostu zaračuna kot pavšalno nadomestilo v višini 25 evrov povečano za vsakokratni DDV. Stroški Ponudnika (v kolikor sploh nastanejo) v to plačilo niso všteti.

KREDITNE IN PLAČILNE KARTICE

Posamezni Ponudnik lahko nudi možnost plačila ali zavarovanja rezervacij, preko varnega spletnega plačila sistema PHOBS. Za določene storitve Adria Holidays lahko omogoča preko obdelovalcev plačil plačilo za Ponudnika, pri čemer Adria Holidays v nobenem primeru ne nastopa kot prejemnik niti izvajalec takih plačil. Plačilo je obdelano iz vaše kreditne/plačilne kartice ali bančnega računa in položeno na bančni račun Ponudnika preko procesorja plačila tretje osebe. Pri rezervacijah preko elektronskega sporočila je uporabniku posredovano elektronsko sporočilo s transakcijskim računom na katerega uporabnik izvede plačilo.

Za določene cene in produkte (brez možnosti vračila denarja) ali posebne ponudbe, lahko Ponudniki zahtevajo plačilo vnaprej preko nakazila ali preko kreditne ali plačilne kartice. Nastanitev po opravljeni rezervaciji preveri veljavnost vaše kreditne kartice (pred avtorizacija) ter izvede bremenitev, včasih brez možnosti vračila denarja. Vaša dolžnost je, da pred rezervacijo natančno preverite vse podrobnosti in pogoje izbranega produkta oziroma namestitve. V nobenem primeru Adria Holidays ne odgovarja za pooblaščno, ali nepooblaščno ali nepravilno bremenitev s strani Ponudnika ali banke. Prav tako je odgovornost Adria Holidays izključena v primeru goljufije, preslepitve ali nepooblaščne rabe kreditne ali plačilne kartice ali drugega plačilnega sredstva.

SPLOŠNI POGOJI PONUDNIKOV

Z rezervacijo pri določenem Ponudniku se strinjate s pravili Ponudnika, med drugim o odpovedi in neprihodu ter z vsemi dodatnimi pravili in pogoji Ponudnika, ki se nanašajo na vašo rezervacijo in bivanje v tej nastanitvi, hišnimi pravili, vključno s storitvami (pravila in pogoji so na voljo v ustrezni nastanitvi). Pravila o odpovedi in neprihodu so za vsakega Ponudnika napisana na naših spletnih straneh in na strani z informacijami ustreznega Ponudnika, na straneh med postopkom rezervacije in v e-pošti s potrdilom o rezervaciji. Upoštevajte, da nekatere cene in posebne ponudbe ne omogočajo odpovedi ali sprememb rezervacije. V primeru neprihoda ali odpovedi brez možnosti vračila denarja, Ponudnik še vedno lahko zaračuna mestno/turistično takso. Prosimo, da pred rezervacijo temeljito preučite vse pogoje, ki se nanašajo na rezervacijo. Upoštevajte, da se rezervacija, za katero je zahtevano predplačilo lahko odpove brez predhodnega obvestila v kolikor (preostalega) zneska ni mogoče pridobiti v celoti na določeni dan plačila v skladu s pravili Ponudnika o plačilu in rezervaciji. Pravila odpovedi in predplačila se lahko razlikujejo glede na vrsto namestitve. Pozorno preberite pogoje Ponudnika in pomembne informacije v vaši potrditvi rezervacije glede dodatnih pravil, ki jih lahko uveljavi Ponudnik (v zvezi z zahtevano starostjo, depozitom za primer škode, nedovoljenimi odpovedmi/dodatki za skupinske rezervacije, dodatnimi posteljami, ne zagotavljanjem brezplačnega zajtrka, sprejemanju kartic, domačih

živali itd). Prepozno plačilo, napačni podatki o banki, kreditni ali plačilni kartici, neveljavna kreditna ali plačilna kartica ali nezadostna sredstva so vaše tveganje in dolžnost, zato ne boste upravičeni do povračila ali vračila predplačila zneskov, v kolikor Ponudnik ne dovoli izjemo v zvezi z njegovimi siceršnjimi pravili.

Če želite pregledati, spremeniti ali odpovedati vašo rezervacijo, sledite navodilom v potrdilu o rezervaciji, ki ste ga prejeli z e-pošto. Upoštevajte, da vam bo ponudnik nastanitve morda zaračunal odpoved v skladu s pravili nastanitve o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ali da ne boste upravičeni za povračilo vseh (pred)plačanih zneskov. Natančno preberite pravila o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ponudnika nastanitve, preden rezervacijo opravite, in nadaljnja plačila opravite pravočasno, kakor je zahtevano za posamezno rezervacijo.

Če pride do poznega prihoda na dan prijave, ali prihod sledeči dan, morate to Ponudniku pravočasno sporočiti, da bodo vedeli, kdaj vas lahko pričakujejo in se izognete odpovedi rezervacije vaše sobe ali strošku za neprihod. Adria Holidays ne sprejema odgovornosti za posledice poznega prihoda ali odpovedi rezervacije oziroma stroška neprihoda, ki ga zaračuna Ponudnik.

POTRDITEV, SEZNANITVE IN KOMUNIKACIJA

S končanim postopkom rezervacije na ustrezen tehnični način ali izrecno, pisno (lahko tudi preko e pošte) potrjujete in soglašate, da boste prejeli: (a) e-pošto, ki jo lahko pošljemo še pred datumom vašega prihoda in ki vsebuje informacije o vaši namestitvi, razne druge informacije in ponudbe (vključno s ponodbami tretjih strank, ki ste jih izbrali za informiranje), povezane z vašo rezervacijo in destinacijo ter določbi, da Adria Holidays deluje kot posrednik ter da ste izrecno seznanjeni s Splošnimi pogoji Adria Holidays, Izjavo o zaupnosti in Izjavo o piškotkih ter da jih v celoti sprejemate; (b) e-pošto, ki jo lahko pošljemo kmalu po vašem bivanju v namestitvi in ki vsebuje vabilo k izpolnitvi vprašalnika o mnenju gostov.

Adria Holidays ne sprejema nobene odgovornosti za komunikacijo s Ponudnikom. Iz zahtev ali komunikacije, poslane Ponudniku, ne morete uveljavljati nobenih pravic oziroma zahtevati kakršnihkoli potrdil o prejemu komunikacije ali zahtev. Adria Holidays ne zagotavlja, da bo zahteva oz. komunikacija pravočasno ali ustrezno poslana, prejeta ali rešena s strani Ponudnika.

Da bi ustrezno dokončali in si zagotovili rezervacijo, morate uporabiti pravilen naslov e-pošte. Ne sprejemamo nobene odgovornosti glede napačnih ali narobe črkovanih naslovov e-pošte oz. netočnih ali napačnih (mobilnih) telefonskih števil oz. števil kreditnih/plačilnih kartic.

Vsi zahtevki in pritožbe, ki zadevajo Adria Holidays morajo biti vloženi pravočasno, oziroma največ v roku dveh mesecev dni po načrtovanem koriščenju namestitve (npr. po datumu objave). Vsi zahtevki in pritožbe, vloženi po pretečenem 2-mesečnem roku, so lahko zavrnjeni, vlagatelj pa izgubi pravico do vsakršne povrnitve škode ali stroškov.

RAZVRŠČANJE, KATEGORIZACIJA

Število zvezdic nastanitev, ki niso hoteli (npr. zasebne sobe, mobilne hišice in campi, glamping), se ne sklada s sistemom podeljevanja zvezdic, ki velja za hotelske nastanitve. Prav tako se lahko posamezne kategorizacije po posameznih državah (med posameznimi državami) tudi bistveno razlikujejo.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ob upoštevanju omejitev, določenih v teh pogojih, v največji meri, kot jo dopušča veljavna zakonodaja, smo odgovorni le za dejansko škodo, nastalo zaradi neizpolnjenih obveznosti Adria Holidays do katerih je prišlo zaradi naklepnega ravnanja ali velike malomarnosti Adria Holidays. V vsakem primeru je najvišji znesek odgovornosti Adria Holidays iz naslova kakršnekoli oblike škode, stroškov, zmanjšanja premoženja iz katerekoli pravne ali dejanske podlage vedno omejen na znesek, ki ga je Adria Holidays prejel v zvezi z vašo rezervacijo.

Vendar pa niti mi niti naši direktorji, zaposleni, predstavniki, podružnice, partnerske družbe, distributerji, pridruženi partnerji, lastniki licenc, posredniki ali drugi, ki sodelujejo pri oblikovanju, financiranju, spodbujanju ali oblikovanju spletne strani in njenih vsebin, niso odgovorni za (i) kazenske, posebne, posredne ali posledične izgube ali škodo, izgubo proizvodnje, izgubo dobička, izgubo prihodkov, izgubo pogodb, izgubo ali oškodovanje dobrega imena ali ugleda, izgubo zahtevka, (ii) nepravilnosti, ki se nanašajo na informacije vključno s cenami, z razpoložljivostjo in ocenami Ponudnikov, ki so na voljo na naši spletni strani, (iii) opravljene storitve ali izdelke, ki jih ponuja Ponudnik ali drug poslovni partner, (iv) kakršno koli (neposredno, posredno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ki izhajajo ali so v zvezi z uporabo, nemožnostjo uporabe ali z zamudo naše spletne strani, ali (v) kakršnekoli (osebne) telesne poškodbe, smrt, materialno škodo ali drugo (neposredno, posredno, posebno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ali ki ste jih plačali, bodisi zaradi ravnanja, napake, kršitve, malomarnosti, naklepa, opustitve, neizpolnjevanja, zavajajoče informacije, odškodninske odgovornost ali objektivne odgovornosti, ki jih je (delno ali v celoti) mogoče pripisati Ponudniku ali kateremukoli poslovnemu partnerju (vključno z njihovimi zaposlenimi, direktorji, uradniki, zastopniki, predstavniki družbe ali podružnice) in njihovim produktom ali storitvam, ki so (posredno ali neposredno) na voljo, ponujene ali promovirane na ali preko naše spletne strani, vključno z vsemi (delnimi) preklici, rezervacijami, stavkami, višjimi silami ali katerimi koli drugimi dogodki, na katere nimamo vpliva.

Ne glede na to ali vam Ponudnik zaračuna svoj produkt, namestitev ali storitev, je Ponudnik tisti, ki je vedno odgovoren za zbiranje, ne-izplačevanje, nakazilo in plačevanje davkov, povezanih s končno vsoto cene pristojnim davčnim organom in ne Adria Holidays.

PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Če ni navedeno drugače, je vsa programska oprema ki jo uporabljamo za naše storitve, ki je na voljo ali v uporabi na naši spletni strani in drugih aplikacijah, z vsemi pravicami intelektualne lastnine, vključno z avtorskimi pravicami za vsebine, informacije in gradiva, v lasti oziroma zakoniti uporabi Adria Holidays, njegovih dobaviteljev ali ponudnikov.

Adria Holidays ima in si pridržuje izključno lastništvo vseh pravic, pravnega naslova in interesa do vseh pravic intelektualne lastnine, videza in zasnove, vključno z infrastrukturo spletne strani na kateri je na voljo storitev, vključno s komentarji gostov in prevedeno vsebino in slikovnim materialom, pri čemer vi nimate pravice do kopiranja, strganja, ustvarjanja (hiper/globokih) povezav, objavljanja, promocije, trženja, integriranja, uporabljanja, združevanja ali kakršne koli druge uporabe vsebine (vključno z njenim prevodom in komentarji gostov) ali naše znamke brez predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja Adria Holidays. Ravnanje v nasprotju s predhodno zapisanim pomeni kršitev naših lastninskih upravičenj in pravic intelektualne lastnine, ki se lahko preganja civilno pravno ali celo kazensko pravno.

KONČNE DOLOČBE

V največjem obsegu kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja, bodo ti splošni pogoji za vse naše storitve urejeni in razlagani v skladu s slovenskim pravom. Za vse spore, ki izhajajo iz omenjenih splošnih pogojev in naših storitev, je izključno pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov:

V kolikor ste potrošnik, kot potrošnika definira Zakon o varstvu Potrošnikov (Ur. L RS Uradni list RS, št. 20/1998 s spremembami) lahko v morebitnem primeru spora, ki izhaja iz predmetnih splošnih pogojev in storitev Adria Holidays, spor poizkušate rešiti prek platforme za reševanje potrošniških sporov (SRPS). Na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov lahko potrošnik dostopa preko spodnje povezave, ki je prav tako dostopna na spletni strani Adria Holidays, ki na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Platforma je na voljo potrošnikom tukaj:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Izven navedenega, Adria Holidays, v skladu z 8. členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in načelom prostovoljnosti, ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, razen, če poseben zakon ali uredba Evropske unije to izrecno določata.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Izvirnik teh splošnih pogojev je napisan v slovenskem jeziku ter naknadno preveden v druge jezike. V primeru spora o vsebini ali interpretaciji določil ter v primeru neskladja ali razhajanja med slovenskim izvirnikom ter katero koli drugo jezikovno različico teh določil, se uporablja in prevlada slovenski tekst.

Če je katera koli določba teh pogojev neveljavna ali postane neveljavna, neizvršljiva ali nezavezujoča, ti splošni pogoji veljajo še naprej. V takem primeru se neveljavna določba

uporabi in izvrši v čim večjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, oziroma se nadomesti z drugo, gospodarsko pravnemu namenu neveljavne določbe najbližjo drugo določbo.

Ljubljana, 05.07.2018

ADRIA HOLIDAYS, Adria Home Ltd, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Slovenia – EUROPE
Phone: +386 7 35 69 300 | Email: info@adria-holidays.net | Web: www.adria-holidays.net