

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

AGENCIJE »ADRIA HOLIDAYS«

SPLOŠNO

Agencija Adria Holidays deluje v okviru in preko družbe Adria Dom d.o.o. DDV ID: SI66141125, MŠ: 1732528000, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija (v nadaljevanju tudi: »agencija« oziroma »Adria Holidays«).

Adria Holidays (oziroma Adria Dom d.o.o.) nastopa kot internetni posrednik med posameznim gostom, zakupnikom namestitve v posamezne turistične destinacije (v nadaljevanju tudi: »gost«) in ponudnikom namestitve v posamezni turistični destinaciji (v nadaljevanju tudi: »namestitev« ali »organizator programa«).

Organizatorji programa oz. namestitve so samostojni ponudniki turistično nastanitvenih zmogljivosti, ki samostojno nastopajo na trgu, pri čemer Adria Holidays ne nastopa kot njihov posrednik ali zastopnik.

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju tudi: splošni pogoji) se lahko občasno spreminjajo in dopolnjujejo.

Splošni pogoji veljajo za vse naše neposredne ali posredne storitve, ki so na voljo na internetu, preko mobilnih telefonov, po e-pošti ali telefonu ali na drug način.

Z dostopanjem, brskanjem in uporabo naše spletne strani ali katere koli naše aplikacije na kateri koli platformi (v nadaljnjem besedilu: spletna stran) in izrecno z izpolnitvijo ali potrditvijo rezervacije se strinjate, da ste prebrali, razumeli in se s splošnimi pogoji strinjate ter jih sprejemate. Gost ob prijavi (preko interneta ali telefonsko) v vsakem primeru podpiše pogodbo oziroma prijavnico z opombo: "Seznanjen sem s splošnimi pogoji Adria Holidays in programom potovanja ter jih v celoti sprejemam." Splošni pogoji poslovanja so v vsakem trenutku dostopni gostu na strani www.adria-holidays.net. Posamezen program poslovanja ponudnika je na voljo gostu na spletni strani ponudnika www.adriah-holidays.net

Splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za vse pogodbe, ki se sklepajo med Ponudniki in obiskovalci naše spletne strani.

V primeru prijave po telefonu ali internetu se šteje, da je najemnik sprejel določila teh splošnih pogojev takrat, ko je njihov sprejem pisno potrdil. Za pisno potrditev se šteje tudi elektronsko sporočilo oziroma sporočilo v elektronski obliki.

Spletna stran, njena vsebina, infrastruktura in storitev spletnih rezervacij nastanitev (v nadaljnjem besedilu: storitev) so v lasti in upravljanju Adria Dom d.o.o., preko njene notranje organizacijske strukture Adria Holidays, (v nadaljnjem besedilu poimenovane tudi kot: "mi" ali "naše") ter so na voljo samo za osebno nekomercialno uporabo pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

DEFINICIJE

"Adria Holidays", "mi", "nas" ali "naše" pomeni Adria Dom d.o.o., družbo z omejeno odgovornostjo, Kanizarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija.

"Spletna stran Adria Holidays" je spletna stran in aplikacija, na kateri Adria Holidays omogoča dostop do Storitve, jo ima v lasti ali je do nje sicer drugače upravičena oziroma jo gosti.

"Storitev" pomeni internetno posredovanje spletnih rezervacij (BREZ omogočanja plačil) različnih izdelkov oziroma storitev, kot jih Ponudniki občasno ponujajo na Spletni strani Adria Holidays.

"Ponudnik" je ponudnik nastanitve (npr. hotelov, campov in drugih namestitvenih zmogljivosti z ali brez prehrane) in drugih produktov povezanih z izdelkom ali storitvijo, ki je občasno na voljo za rezervacijo na Spletni strani Adria Holidays. Ponudniki so samostojni gospodarski oziroma pravni subjekti, ki samostojno nastopajo na trgu, pri čemer Adria Holidays ne nastopa kot njihov posrednik in/ali zastopnik pač pa jim pod dogovorjenimi pogoji, proti manjšemu plačilu omogoča nastopanje na in s tem (so)uporabo Spletne strani Adria Holidays.

PREDMET STORITEV

Preko Spletne strani Adria Holidays lahko izbrani Ponudniki oglašujejo svoje storitve in/ali produkte, pri čemer gre pri tem pretežno za oddajanje različnih oblik (turističnih) namestitev in kjer lahko obiskovalci spletne strani s pomočjo internetnih povezav opravijo rezervacije le teh.

Z izpolnitvijo posamezne rezervacije preko Spletne strani Adria Holidays vstopate v neposredno in pravno zavezujoče pogodbeno razmerje s posameznim Ponudnikom, pri kateremu ste opravili rezervacijo. Adria Holidays zgolj prenese informacije o vaši rezervaciji ustreznemu Ponudniku in vam v imenu Ponudnika pošlje potrdilo o rezervaciji, ki vsebuje podatke, ki se nanašajo na samo namestitev, ter označitev in naslov organizatorja potovanja/Ponudnika, ter v kolikor to pride v poštev označitev in naslov posrednika ter podatek, da nastopa kot posrednik. Pri opravljanju naših storitev objavljamo informacije, ki nam jih pošljejo Ponudniki. Ponudniki so v celoti odgovorni za posodabljanje vseh cen, razpoložljivosti namestitev in drugih informacij, s katerimi vas seznanjamo, vključno s slikovnim gradivom.

Čeprav Adria Holidays izvaja svoje storitve skrbno in vestno, ne preverjamo in tudi ne zagotavljamo, da so vse informacije točne, pravilne in popolne. Prav tako ne odgovarjamo za morebitne napake (očitne in/ali »tipkarske« napake), katere koli prekinitve telekomunikacij zaradi kakršne koli začasne in/ali delne okvare, popravila, nadgradnje ali vzdrževanja spletne strani ali katerega koli drugega razloga, neprecizne, zavajajoče ali neresnične podatke ali za nepopolno razkritje podatkov. Za popolnost in pravilnost informacij, vključno s cenami in z razpoložljivostjo, je ves čas odgovoren Ponudnik.

Prav tako naša spletna stran ni in ne sme biti obravnavana kot naše priporočilo ali oglas o kakovosti, ravni storitev ali ceni Ponudnikov in njihove ponudbe.

Naša storitev je namenjena izključno osebni in s tem nekomercialni uporabi. Preprodaja, globoko povezovanje (deep-link), uporaba, razmnoževanje, opazovanje (npr. spider, scrape), prikazovanje, prenašanje ali reproduciranje katerih koli vsebin ali podatkov, programske opreme, rezervacij ali drugih produktov na naši spletni strani za katere koli komercialne ali konkurenčne namene ni dovoljeno.

CENE KOT OBJAVLJENE NA SPLETNI STRANI ADRIA HOLIDAYS

Cene objavljene na Spletni strani Adria Holidays so konkurenčne za kar si prizadevamo ves čas.

Cene kot objavljene na Spletni strani Adria Holidays veljajo za posamezno namestitev za časovno obdobje in pod pogoji kot izhaja iz posamezne ponudbe ter vključujejo DDV/prometni davek in vse ostale takse (razen turistične takse, ki se plačuje v kraju nastanitve), razen če je na Spletni strani Adria Holidays ali v e-poštnem potrdilu navedeno drugače. Cene se lahko skladno s čl. 900 Obligacijskega zakonika spremenijo.

Če zvišanje dogovorjene cene preseže deset odstotkov, lahko odstopite od pogodbe, ne da bi morali povrniti škodo. V tem primeru vam mora organizator potovanja oziroma Ponudnik vrniti vplačani znesek.

V primeru neprihoda ali odpovedi lahko Ponudnik zaračuna veljavne stroške in davke (vključno s turistično/mestno takso).

Občasno so na Spletni strani Adria Holidays za določeno namestitev objavljene znižane cene. Te cene določijo Ponudniki in zanje lahko veljajo posebne omejitve in pogoji, na primer v zvezi z odpovedjo ali vračilom denarja. Pred rezervacijo natančno preverite podrobnosti o vsebini ponudbe, ceni ter o morebitnih posebnih pogojih.

Cene so kot pravilo objavljene v evrih. Pretvornik valut je le informativne narave in ne zagotavlja zanesljivih in najnovejših podatkov; dejanske vrednosti lahko nihajo.

V primeru očitne napake in netočnosti (vključno s črkovanjem) takšne objave niso zavezujoče.

Vse posebne ponudbe in akcije so posebej označene.

VAROVANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

S potrditvijo teh splošnih pogojev poslovanja, potrdite, da se strinjate tudi z Izjavo o zasebnosti in Izjavo o piškotkih.

Pomembno! Če se z izjavo o zasebnosti in/ali Izjavo o piškotkih ne strinjate morate prenehati uporabljati našo storitev.

IZJAVA O ZASEBNOSTI

Izjava o zasebnosti velja za vse vrste informacij, ki jih zbiramo prek interneta, preko telefonov, po e-pošti ali telefonu. Svetujemo, da si preberete tudi Izjave o zasebnosti organizatorjev programa oziroma nastanitev.

Katere podatke zbiramo.

Pri rezervaciji popolne nastanitve vam ne moremo pomagati brez podatkov, zato vas ob uporabi naših storitev prosimo za določene podatke. To so povsem osnovni podatki - vaše ime, kontaktni podatki, imena oseb, ki potujejo z vami, in podatki o plačilu oziroma vrsti plačila. Poleg tega zbiramo tudi podatke vašega računalnika, ki lahko vključujejo IP-naslov, brskalnik, ki ga uporabljate, in nastavitve jezika.

Obstajajo pa tudi situacije, ko podatke o vas dobimo od drugih oseb ali pa situacije, v katerih samodejno zbiramo druge podatke.

Če nas želite kontaktirati na telefonsko številko, ali nas kontaktirati prek drugih kanalov, ki so objavljeni na spletni strani pod zavihkom »kontakt« ali pa na primer preko družbenih medijev ali komunicirate z nastanitvijo prek naše strani, bomo tudi v tem primeru od vas zbrali podatke. Po končanem bivanju so gostje lahko pozvani, da oddajo komentar in s tem bodočim gostom pomagajo pri odločitvi.

Če brskate na mobilni napravi, lahko omogočite, da Adria Holidays vidi vašo trenutno lokacijo ali dovolite dostop do vaših kontaktov - tako nam pomagajte, da vam nudimo najboljše storitve.

Sodelujete lahko v programih priporočil ali drugih programih, kjer nam posredujete osebne podatke. Poleg tega nam lahko pošljete tudi svoje mnenje ali pa nas med uporabo storitev Adria Holidays prosite za pomoč.

V primeru, da rezervacij ne opravljate samo zase in potujete z drugimi gosti, katerih podatke posredujete v okviru rezervacije, ali pa rezervacijo opravite v imenu koga drugega, vas opozarjamo, da ste vi odgovorni, da zagotovite, da se oseba ali osebe, katerih osebne podatke ste posredovali, zaveda, da ste to storili in da sprejema, da Adria Holidays njihove podatke uporablja (tako kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti).

Tudi če pri nas ne opravite rezervacije, lahko ob vašem obisku naše spletne strani ali aplikacij avtomatsko zbiramo določene podatke. Ti vključujejo vaš IP-naslov, datum in čas dostopa do naših storitev, strojno in programsko opremo ali brskalnik, ki ga uporabljate, in podatke o operacijskem sistemu vašega računalnika, različici aplikacije in jezikovne nastavitve. Morda bomo zbirali tudi podatke o klikih in prikazanih straneh.

Če uporabljate mobilno napravo, se lahko zbirajo tudi podatki, ki identificirajo vašo mobilno napravo, nastavitve in karakteristike naprave, podatke o lokaciji, zrušitve aplikacije in druge systemske aktivnosti. Ko opravite rezervacijo, naš sistem zazna prek katerih sredstev in s katerih spletnih strani ste rezervacijo opravili ali vstopili na spletno stran in/ali aplikacije Adria Holidays.

Včasih lahko informacije o vas dobivamo tudi iz drugih virov. Ti vključujejo poslovne partnerje, kot so pridruženi partnerji, in druge neodvisne tretje osebe. Vse, kar nam posredujejo oni, je lahko združeno s podatki, ki nam jih posredujete vi. Adria Holidays rezervacijske storitve niso na voljo samo prek spletne strani Adria Holidays, temveč so združene s storitvami pridruženih partnerjev, ki jih lahko najdete na spletu. Ko te uporabljate, podatke o rezervaciji posredujete našim poslovnim partnerjem, ki te podatke nato posredujejo nam. Ponudnike storitev tretjih strank uporabljamo tudi za omogočanje plačila med osebo, ki rezervacijo opravi, in nastanitvijo. Ti ponudniki storitev delijo plačilne podatke, da lahko mi urejamo vašo rezervacijo in se prepričamo, da vse poteka kar se da gladko.

Še en primer, ko podatke pridobivamo iz drugih virov je integracija klicnih storitev z našimi platformami, s čimer vam omogočamo kontakt z rezervirano nastanitvijo. V teh primerih dobimo meta podatke o vaših klicih (kot so od kod ste klicali, kdo ste, datum in čas trajanja klica). Prejmemo lahko tudi podatke o vas, ko uporabljate določene storitve družbenih medijev.

Tudi nastanitveni partnerji lahko podatke o vas delijo z Adria Holidays. Do tega lahko pride, če imate vprašanja o vaši aktivni rezervaciji, če pride do morebitnih nesporazumov glede rezervacij ali v primeru drugih komunikacij glede vaše rezervacije prek Adria Holidays.

Zakaj zbiramo vaše podatke.

Glavni razlog za zbiranje vaših osebnih podatkov je uspešno urejanje vaše spletne rezervacije ter, da se prepričamo, da vam nudimo najboljše storitve in varujemo vaše podatke. Vaše osebne podatke uporabljamo tudi v primerih, ko vas želimo kontaktirati in vas obvestiti o naših najnovejših ponudbah in posebnih promocijah.

Glavni način uporabe vaših osebnih podatkov je torej za urejanje vaše spletne rezervacije, kar je ena naših glavnih nalog. Ponudimo vam lahko tudi druge povezane izdelke in storitve tretjih strank. Te bodo na voljo prek naših spletnih storitev. Če se odločite, da jih uporabite, bomo uporabili vaše osebne podatke za dokončanje in urejanje naročila, kakor bi storili tudi v primeru rezervacije nastanitve.

Vaše podatke uporabljamo tudi za oglaševalske dejavnosti. Te lahko vključujejo:

- Uporaba vaših kontaktnih podatkov za pošiljanje novic glede izdelkov in storitev po tem ko pri nas opravite rezervacijo. Prejemanje tovrstnih komunikacij lahko enostavno prekličete kadarkoli – s klikom na povezavo 'Prekliči prejemanje podatkov', ki je vključena v vse naše e-novice.
- Na podlagi podatkov, ki jih delite z nami, vam bodo na spletni strani Adria Holidays, v mobilnih aplikacijah ali na spletnih straneh aplikacijah tretjih strank lahko prikazane individualizirane ponudbe. To so lahko ponudbe, ki jih lahko neposredno rezervirate na strani Adria Holidays ali ponudbe oziroma izdelki tretjih strank, za katere menimo, da bi vas lahko zanimale.
- Ko sodelujete v drugih promocijskih dejavnostih (kot so nagradne igre, programi priporočil ali tekmovanja), bodo primerni podatki uporabljeni za urejanje teh promocij

Uporabnikom lahko omogočimo tudi, da se pridružijo računu, kjer lahko komunicirajo z drugimi uporabniki prek spletnih skupin. Vse takšne aktivnosti so lahko vidne drugim imetnikom računov ali nastanitvenim partnerjem.

Vaše podatke uporabljamo tudi v komunikaciji z vami. V stik lahko stopimo tudi v drugih primerih, med drugim prek elektronske pošte, navadne pošte, telefona ali SMS sporočila - izbrana metoda je odvisna od kontaktnih informacij, ki ste jih delili z nami. Obdelamo pa tudi vse vrste komunikacij, ki nam jih pošljete. Za to je lahko več razlogov, med drugim:

- Odgovor na vaše ali nastanitvene zahteve in njihova obravnava. Adria Holidays gostom in nastanitvenim partnerjem ponuja tudi različne načine za izmenjavo informacij, zahtev, komentarjev o nastanitvah in obstoječih rezervacijah. Vsa komunikacija poteka prek Adria Holidays. Za več informacij preberite spodnji razdelek "
- Če rezervacije na spletu niste dokončali, vam lahko pošljemo elektronsko sporočilo z opomnikom za nadaljevanje rezervacije. Menimo, da vam je ta dodatna storitev v pomoč, saj vam omogoča nadaljevanje z rezervacijo, ne da bi morali ponovno iskati nastanitev ali vpisati podatke rezervacije.
- Ob uporabi naših storitev vam lahko pošljemo vprašalnik ali vas prosimo, da nam posredujete svoj komentar glede vaše izkušnje z Adria Holidays.
- Pošljemo vam lahko tudi druge materiale v povezavi z vašimi rezervacijami, na primer navodila, kako stopiti v stik z Adria Holidays, če potrebujete pomoč, ko ste na poti, in informacije, za katere menimo, da bi vam bile v pomoč pri načrtovanju bivanja. Prav tako vam lahko pošljemo materiale v povezavi z vašimi aktivnimi rezervacijami ali povzetek preteklih rezervacij, ki ste jih opravili prek Adria Holidays.

Tudi če nimate aktivne rezervacije, vam lahko pošljemo druga administrativna sporočila, ki lahko vključujejo varnostna opozorila.

Včasih naše stranke prosimo za sodelovanje v tržnih raziskavah. Vsi dodatni osebni podatki, ki nam jih posredujete v okviru tržne raziskave, bodo uporabljeni samo z vašim dovoljenjem.

Da bi za vas, druge popotnike, poslovne partnerje Adria Holidays in nastanitvene partnerje ustvarili zaupanja vredno okolje, lahko osebne podatke uporabljamo za zaznavo in preprečitev prevar in drugih nelegalnih ali nezaželenih dejavnosti. Prav tako lahko osebne podatke uporabljamo za oceno tveganja in v varnostne namene, vključno s preverjanjem pristnosti uporabnikov in rezervacij. V te namene lahko določene rezervacije začasno zadržimo.

Osebne podatke uporabljamo tudi v analitične namene kot del našega truda, da izboljšamo naše storitve in izboljšamo izkušnje uporabnikov. Podatke pa lahko uporabimo tudi za testiranje, odpravljanje težav in izboljšavo delovanja in kakovosti naših spletnih storitev. Glavni cilj je optimizacija in prilagajanje naše spletne platforme vašim potrebam, zaradi česar je naša stran lažje in bolj prijetno uporabljati.

Komentarji gostov in drugi podatki v povezavi z destinacijami: med in po vašem bivanju v katerikoli nastanitvi, ki jo rezervirate prek nas, vas lahko povabimo, da oddate vaš komentar. Oddajo komentarja lahko omogočimo tudi gostom, ki potujejo z vami ali za katere ste opravili rezervacijo. V tem povabilu vas lahko prosimo, da delite podatke o nastanitvi, destinaciji in drugih storitvah, ki ste jih rezervirali prek Adria Holidays.

Izpolnjen vprašalnik o Ponudniku lahko (a) objavimo na naši strani z informacijami o Ponudniku, zgolj kot informacijo za bodoče goste o kakovosti nastanitve in kakovosti storitev in (b) po lastni presoji (npr. za marketing, promocije ali izboljšanje naših storitev) uporabimo (v celoti ali deloma) in objavimo na naši spletni strani ali v spletnih/socialnih omrežjih, novicah, posebnih promocijah, aplikacijah in v drugih oblikah komuniciranja, ki si jih lasti, uporablja ali upravlja Adria Holidays, s čemer se izrecno strinjate v kolikor izpolnite in nam pošljete vprašalnik ali oceno ali mnenje. Adria Holidays ima izključno pravico, da po lastni presoji prilagodi, spremeni, zavrne ali odstrani komentarje.

Uporabniki storitev Adria Holidays nam lahko posredujejo komentar na uporabo storitev Adria Holidays. S posredovanjem komentarja po elektronski pošti se uporabnik strinja, da komentar objavimo na naši spletni strani. Komentar lahko na željo uporabnika objavimo tudi anonimno ali z vzdevkom, ki ga navede uporabnik. Če uporabnik ne dovoli objave posredovanega komentarja nas mora na to opozoriti.

Po uporabi storitev Adria Holidays uporabniki dobijo avtomatsko elektronsko sporočilo s katerim ga prosimo za oceno bivanja v kampu. Vse ocene bivanja bodo vnesene v sistem obdelovanja ocen in objavljene na naši spletni strani. S tem ostale uporabnike ali potencialne uporabnike obveščamo o kakovosti nastanitve, v kateri ste bivali, destinaciji, ki ste jo izbrali in drugih storitvah, ki ste jih uporabili.

Med klici z Adria Holidays osebjem se lahko izvaja poslušanje v živo, klici pa se lahko tudi snemajo za nadzorovanje kakovosti in za usposabljanje osebja. **V primeru snemanja se o tem, vključno s trajanjem hrambe posnetkov seznaniti uporabnika pred začetkom oz. ob začetku telefonskega razgovora. Posnetke lahko hranimo do treh let in so po tem samodejno izbrisani,** razen če ima Adria Holidays legitimen razlog, da te posnetke zadrži dlje časa (kakor in kolikoli je razumno potrebno), med drugim za namene raziskovanja prevar. Vsi posnetki klicev bodo obravnavani v skladu s to Izjavo o zasebnosti.

Pravni nameni: poleg naštetega moramo v nekaterih primerih uporabiti vaše podatke za reševanje pravnih sporov, za regulativne preiskave in skladnost ali za uveljavljanje pogojev uporabe Adria Holidays spletnih storitev rezervacije na razumno pričakovan način.

Pri obdelavi vaših podatkov na zgoraj opisani način upoštevamo naslednje pravne podlage:

Izvajanje pogodbe: uporaba vaših podatkov je včasih nujna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami. V primeru, da uporabite naše storitve za postopek spletne rezervacije, bomo uporabili vaše podatke za izpolnitev naše obveze o izvršitvi in nadzoru rezervacije v okviru pogodbe, ki jo imamo z vami.

Upravičeni interesi: vaše podatke lahko uporabimo za naše upravičene interese, kot je zagotavljanje najbolj primerne vsebine spletne strani, e-pošte in e-novic, za izboljšanje in promocijo naših produktov, storitev in vsebine naše spletne strani ter za administrativne in pravne namene ter namen odkrivanja prevar.

Soglasje: za uporabo vaših podatkov v nekatere tržne namene potrebujemo vaše soglasje. Soglasje lahko kadarkoli prekličete tako, da nas kontaktirate na naslov, ki je naveden na koncu te Izjave o zasebnosti.

Adria Holidays storitve iz različnih razlogov in na različne načine združujejo raznolike tretje stranke. Glavni razlog je to, da za dokončanje vaše rezervacije podatke o rezervaciji delimo z

nastanitvijo. Obstajajo tudi druge entitete, ki prejemajo nekatere od vaših podatkov in ki jih uporabljamo za nudenje Adria Holidays storitev, finančne ustanove, oglaševalci in v nekaterih primerih državni organi.

Obdelava sporočil

Adria Holidays lahko vam in nastanitvenim partnerjem pomaga pri izmenjavi podatkov in zahtevah o nastanitvah in obstoječih rezervacijah tako, da komunikacijo preusmeri prek Adria Holidays. Adria Holidays lahko dostopa do komunikacije in uporablja avtomatizirane sisteme za pregledovanje in analizo komunikacije iz varnostnih namenov; namena preprečevanja zlorabe; skladnosti zakonskih in regulativnih zahtev; raziskave; zavzetost gostov. vključno s tem, da vam zagotavljamo informacije in ponudbe, za katere verjamemo, da vam lahko koristijo; ter pomoči uporabnikom in tehnične podpore. Pridržujemo si pravico do blokiranja posredovanja komunikacije oz njenega pregleda, če po naši presoji verjamemo, da vsebuje zlonamerno vsebino, vsiljeno pošto, ali pa predstavlja tveganje za vas, nastanitvene partnerje, Adria Holidays ali druge vpletene. Vso komunikacijo, ki je bila poslana ali prejeta z uporabo Adria Holidays orodij komunikacije, bo prejela in shranila Adria Holidays. Poslovni partnerji, katerih platformo ste uporabili za rezervacijo, ter nastanitveni partnerji se lahko odločijo za neposredno komunikacijo z vami, bodisi prek e-pošte bodisi prek drugih kanalov, ki jih Adria Holidays ne nadzira.

Uporaba mobilnih naprav

Uporaba storitev družbenih medijev je v Adria Holidays storitve lahko vpletena na več načinov, ki vključujejo zbiranje nekaterih osebnih podatkov ali da ponudnik družbenih medijev prejema nekatere vaše podatke.

Ponujamo tudi številne različice naše običajne spletne strani, ki so bile optimizirane za brskanje na mobilniku ali tablici. Te mobilne spletne strani procesirajo osebne podatke, ki nam jih posredujete in sicer na enak način, kot to velja za našo spletno stran - in vam prav tako omogočajo uporabo lokacijskih storitev za iskanje bližnjih nastanitev. Z vašo privolitvijo vam lahko pošljamo sporočila z informacijami o vaši rezervaciji. Lahko nam tudi omogočite dostop do podatkov vaše lokacije ali kontaktnih podatkov, da bi vam zagotavljali željene storitve. Prosimo, preberite navodila vašega mobilnika, kjer lahko izveste, kako spremeniti nastavitve in omogočite deljenje takih podatkov ali prejemanje tovrstnih sporočil.

Adria Holidays lahko uporablja t.i. sledenje med napravami za namen optimizacije naših storitev in marketinških aktivnosti. To je mogoče opraviti z ali brez uporabe piškotkov. Za več informacij o piškotkih in drugih podobnih tehnologijah, prosimo, spodaj preberite našo Izjavo o piškotkih. S sledenjem med napravami Adria Holidays lahko spremlja vedenje uporabnika na različnih napravah. Kot del sledenja med napravami Adria Holidays lahko podatke, pridobljene z določenega brskalnika ali mobilne naprave, združuje z drugim računalnikom ali napravo, ki je povezana z računalnikom oz. napravo, s katere so bili zbrani podatki.

Personalizirano oglaševanje, ki vam je prikazano na drugih spletnih straneh ali v aplikacijah, je lahko ponujeno na podlagi vaših aktivnosti na povezanih računalnikih in napravah. Če se želite odjaviti iz programa vedenjskega oglaševanja preverite našo [Izjavo o piškotkih](#) ki določa kako se lahko odjavite iz sledenja med napravami za namene oglaševanja.

Pri Adria Holidays družbene medije uporabljamo na različne načine. Deloma jih uporabljamo za omogočanje storitev spletnih rezervacij in za promocijo storitev ali izdelkov naših poslovnih partnerjev in za oglaševanje, izboljšanje in omogočanje naših storitev.

Integracija vtičnikov družbenih medijev. Z Adria Holidays spletno stranjo in aplikacijami smo integrirali vtičnike družbenih medijev. To pomeni, da ob kliku na enega od gumbov (na primer Facebookov 'Všeč mi je') pride do delitve določenih podatkov s temi ponudniki družbenih medijev. Če ste hkrati tudi vpisani v svoj račun družbenega medija, lahko ponudnik družbenega medija te podatke poveže z vašim računom družbenega medija in vam lahko ponudi določene možnosti na profilu družbenega medija, ki jih lahko delite z drugimi v svojem omrežju.

Druge storitve in funkcije družbenih medijev. Za interakcijo z Adria Holidays ali vašimi kontakti o naših storitvah lahko integriramo tudi druge storitve družbenih medijev (kot je sporočanje). Prav tako imamo lahko v lasti račune družbenih medijev in ponujamo aplikacije na različnih straneh družbenih medijev. Kadarkoli se prek družbenega medija povežete z Adria Holidays, vam lahko ponudnik družbenega medija omogoči, da podatke delite z Adria Holidays. Če se odločite, da boste podatke delili, vam bo ponudnik družbenega medija navadno sporočil, katere podatke bodo delili. Če se na primer v račun Adria Holidays vpišete prek računa družbenega medija, bodo nekateri podatki (kakor ste ponudniki družbenega medija dovolili) deljeni z Adria Holidays. Ti podatki lahko vključujejo vaš elektronski naslov, starost ali profilne slike, ki ste jih shranili v uporabniškem računu.

Ko lahko podatki, ki jih želite deliti z nami, vključujejo osnovne podatke, ki so na voljo v vašem profilu na družbenem mediju (vključno z elektronskim naslovom, posodobitvami statusa in seznamom kontaktov). Te podatke bomo uporabili, da vam ponudimo storitve, za katere ste zaprosili - na primer za posredovanje sporočila, ki ga želite poslati kontaktom, ali da ustvarimo boljše uporabniške izkušnje v aplikaciji ali na naših spletnih straneh. To pomeni, da lahko storitve prilagodimo vašim potrebam, vas in prijatelje povežemo z najboljšimi destinacijami oziroma nastanitvami in analiziramo in izboljšamo naše storitve. Vaš ponudnik družbenih medijev vam lahko pove več o tem, kako podatke uporabijo in obdelajo vsakič, ko se z Adria Holidays povežete prek njih.

Postopki varnosti in ohranjanja vaših osebnih podatkov

Skladno z evropsko in nacionalno zakonodajo o varovanju podatkov sledimo ustreznim ukrepom, da bi preprečili neavtoriziran dostop do osebnih podatkov in njihovo zlorabo.

Za namen zaščite in varovanja osebnih podatkov, ki nam jih posredujete, uporabljamo ustrezne poslovne sistem in postopke. Uporabljamo tudi varnostne postopke ter tehnične in fizične omejitve pri dostopanju in uporabi osebnih podatkov na naših strežnikih. Dostop do osebnih podatkov ima le pristojno osebje v času njihovega dela in so dolžni varovati tajnost osebnih podatkov, ki jih obvezuje tudi po prenehanju funkcije, zaposlitve, opravljanja del ali nalog ali opravljanja storitev pogodbene obdelave.

Vaše osebne podatke hranimo do 15 let.

Ko so kot del postopka rezervacije potrebni vaši polni podatki kreditne kartice, jih shranimo mi, in sicer za obdobje največ 10 dni. Po tem bodo vaši podatki kreditne/plačilne kartice (bodisi v celoti bodisi deloma) ali trajno izbrani ali pa varno shranjeni, z omejenim dostopom,

za namen zaznave zlorab. Podatke vaše kreditne/plačilne kartice lahko tudi shranite v svoj uporabniški račun. Če se odločite za to, bodo podatki vaše kreditne/plačilne kartice shranjeni v kodiranem formatu, z izjemo zadnjih štirih cifer vaše številke kreditne/plačilne kartice. Tako boste v času plačila vedeli, katero kartico uporabljate.

Storitve, ki jih ponuja Adria Holidays, niso namenjene otrokom, mlajšim od 18 let ali osebam ki niso polno pravilno sposobne, v nasprotnem primeru je uporaba katerikoli naših storitev dovoljena samo s soglasjem starša ali skrbnika. Če prejmemo tovrstno informacijo si pridržujemo pravico do izbrisa teh informacij. V omejenih primerih kot del rezervacije, nakupa ali drugih storitev, povezanih s potovanji, ali v izjemnih drugih primerih (kot so funkcije, namenjene družinam), Adria Holidays lahko z dovoljenjem starša zbira in uporablja informacije o otrocih.

Vedno imate pravico do pregleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov, ki jih hranimo. Pregled svojih osebnih podatkov lahko zahtevate tako, da nas kontaktirate prek naše spletne stran, kjer nam pod zavihkom "kontakt" pustite sporočilo, ali pa nam pošljete elektronsko sporočilo na elektronski naslov: info@adria-holidays.com

Nadzor nad obdelavo osebnih podatkov na spletni strani Adria Holidays in njenih mobilnih aplikacijah ima Adria Dom d.o.o. Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija .

IZJAVA O PIŠKOTKIH

Piškotki in druge tehnologije za sledenje so lahko na različne načine uporabljene na naši spletni strani in aplikacijah Adria Holidays, za namen analize prometa ali oglaševalske namene. Te tehnologije uporabljamo mi neposredno ali pa naši poslovni partnerji, vključno s ponudniki storitev tretjih in oglaševalci, s katerimi sodelujemo.

Piškotek je majhna količina podatkov, ki je nameščena v brskalnik vašega računalnika ali na vašo mobilno napravo. Tako imenovani "lastni piškotki" so piškotki, ki jih uporablja entiteta, ki upravlja z domeno, preko katerih so nameščeni. Adria Holidays piškotki so torej "lastni piškotki". V primeru, da dovolimo drugim, da uporabljajo piškotke prek Adria Holidays spletne strani in aplikacije, se ti imenujejo "piškotki od drugod".

Prav tako obstaja razlika med sejnimi piškotki in stalnimi piškotki. Sejni piškotki obstajajo samo dokler ne zaprete brskalnika. Stalni piškotki imajo daljše obdobje trajanja in niso izbrisani, ko zaprete brskalnik. Trudimo se, da uporabljamo ali dovolimo uporabo piškotkov z najdaljšim obdobjem trajanja 5 let. Samo v izjemnih primerih, na primer iz varnostnih razlogov ali kadar je to zares potrebno, bo piškotek imel daljše obdobje trajanja.

Poleg piškotkov uporabljamo tudi druge tehnologije, ki so podobne piškotkom. Te lahko vključujejo spletne svetilnike (znane tudi kot piksel oznake, spletni hrošči ali gif), sledilne URL naslove ali pakete za razvoj programske opreme (SDK). Spletni svetilnik je majhna grafična slika, ki je velika le en piksel in je lahko na vaš računalnik dostavljena kot del zahteve spletne strani, prek aplikacije, reklame ali HTML elektronska sporočila. S piksli lahko iz vaše naprave prenašamo podatke, kot so vrsta naprave ali operacijskega sistema, IP-naslov in čas obiska. Uporabljajo se tudi za namestitve in branje piškotkov v vašem

brskalniku. Sledilni URL naslovi se uporabljajo za določanje spletne strani, ki vas je napotila na Adria Holidays spletno strani, ali za določanje aplikacije, ki je uporabljena. SDK je koda, vključena v aplikacije, ki deluje kot piškotek in spletni svetilnik.

Vse te tehnologije v tej izjavi o piškotkih skupaj imenujemo **"piškotki"**.

Uporaba piškotkov

Piškotke uporabljamo v različne namene. Omogočajo, da ste na vseh straneh spletne strani, med različnimi spletnimi stranmi in med uporabo aplikacij prepoznani kot isti uporabnik.

Naša spletna stran in aplikacije piškotke uporabljajo v različne namene:

Tehnični piškotki: Trudimo se, da bi našim obiskovalcem ponudili napredno, uporabniku prijazno spletno stran in aplikacije, ki se samodejno prilagodijo njihovim željam in potrebam. Tehnične piškotke zato uporabljamo, da bi našo spletno stran prikazali, da bi spletna stran pravilno delovala, da bi uporabniki nemoteno brskali po spletni strani in opravljali rezervacije. Za pravilno delovanje naše spletne strani so tehnični piškotki torej nujno potrebni.

Funkcionalni piškotki: Tudi funkcionalne piškotke uporabljamo, da bi si zapomnili vaše želje in vam pomagali pri učinkoviti uporabi spletne strani in aplikacij. Ti piškotki si na primer zapomnijo vašo izbrano valuto, jezik, vaša iskanja in že ogledane nastanitve. Ti funkcionalni piškotki niso nujno potrebni za delovanje naše spletne strani, vendar ji dodajo možnosti in izboljšajo vaše izkušnje z uporabo storitev Adria Holidays.

Analitični piškotki: Te piškotke uporabljamo za vpogled v to, kako naši obiskovalci uporabljajo Adria Holidays. Tako lahko izvemo, kaj deluje in kaj ne, izboljšamo našo spletno stran in aplikacije, razumemo uspešnost oglasov in komunikacij in zagotovimo, da ostanemo zanimivi in uporabni. Podatki, ki jih zbiramo, lahko vključujejo spletne strani, ki ste jih obiskali, s katerih spletnih strani ste vstopili in izstopili, katero platformo ste uporabili, katera e-sporočila ste odprli in uporabili ter podatke o datumu in času. To pomeni, da lahko uporabimo tudi podatke o tem, kako uporabljate stran, kot so na primer število klikov na določeni strani, premiki miške in pomikanje strani, besede, ki jih iščete, in besedilo, ki ga vpisujete na strani. Analitične piškotke uporabljamo kot del našega spletnega oglaševanja, da izvemo, kako uporabniki uporabljajo našo spletno stran ali aplikacije po tem, ko jim je prikazan spletni oglas. Ti lahko vključujejo oglase tretjih oseb. Analitične piškotke lahko uporabimo tudi, da poslovnim partnerjem omogočimo, da izvedo, ali njihove stranke uporabljajo nastanitvene ponudbe, ki so del njihovih spletnih strani.

Oglaševalski piškotki: Piškotke tretjih oseb in lastne piškotke uporabljamo za prikaz oglasov na lastni spletni strani in drugih spletnih straneh. To se imenuje "ponovno ciljanje" in temelji na zgodovini iskanja, kot so iskane destinacije, ogledane nastanitve in prikazane cene.

Da bi izvedeli več o piškotkih in njihovem urejanju oz. izbrisu, obiščite stran www.adria-holidays.net 'o piškotkih' in razdelek pomoč v vašem brskalniku. V nastavitvah brskalnikov, kot so Internet Explorer, Safari, Firefox ali Chrome, lahko določite, katere piškotke sprejemate in katere želite zavrniti. Točna lokacija teh nastavitev je v vsakem brskalniku drugačna. Najdete jih lahko s pomočjo funkcije za pomoč v svojem brskalniku.

Če izberete, da določenih tehničnih in/ali funkcionalnih piškotkov, morda nekaterih funkcij na naši spletni strani ne boste mogli uporabljati. Trenutno ne podpiramo nastavitev brskalnika "Ne sledi". V primeru, da pride do skupnega standarda glede tega, kaj točno "Ne sledi" pomeni, bomo o podpori te možnosti razmislili.

Oglaševanje. V povezavi s spletnim oglaševanjem in oglaševalskim družbam se trudimo, da sodelujemo samo z družbami, ki so kredibilne. Te družbe upoštevajo industrijske standarde in pravila obnašanja in omogočajo, da ne sodelujete pri oglaševanju z vedenjskim ciljanjem. Da bi se izključili iz vedenjskega oglaševalskega programa odkljukajte polje za podjetje, iz katerega bi se radi izključili. Obiščete lahko tudi www.adria-holidays.net 'o piškotkih', kjer izveste kako se odstraniti iz prilagojenega oglaševanja. Vaša mobilna naprava vam omogoča, da v nastavitvah omejite deljenje informacij za namene preusmeritve. Če se odjavite iz omrežja spletnega oglaševanja, to še ne pomeni, da ne boste več prejeli ali bili predmet spletnega oglaševanja ali marketinške analize. To pomeni, da omrežje, iz katerega ste se odjavili, ne bo več dostavljalo oglasov, prilagojenih vašim spletnim preferencam in vzorcem brskanja.

Analitika. Da bi nadzorovali zbiranje podatkov za analitične namene prek Google Analytics za določene vrste brskalnikov, obiščite: Google Analytics Opt-out Browser Add-on (samo za namizne računalnike). Da bi nadzorovali zbiranje podatkov za analitične namene prek Yandex.Metrica (sledilni piksel v lasti ruskega iskalnika YANDEX), uporabniki, ki imate jezik nastavljen na ruski, ukrajinski ali turški, obiščite: yandex.com. Yandex.Metrica se ne uporablja za druge jezike. Imate tudi možnost, da ne sodelujete v osebni oglaševanju iskalnika Yandex. Da bi to storili, obiščite to stran in odstranite oznako polja "Upoštevaj moje želje".

V primeru vprašanj, predlogov ali komentarjev glede te izjave o piškotkih, pošljite elektronsko sporočilo na naslov info@adria-holidays.net. Ta izjava o piškotkih je lahko, kot splošni pogoji sami občasno spremenjena. Če želite biti na tekočem s spremembami, redno obiskujte to stran.

PLAČLJIVOST

Naša storitev je za obiskovalce Spletne strani Adria Holidays brezplačna.

Edina izjema od zgornjega pravila je v kolikor se zahteva sprememba že izvedene rezervacije. V takem primeru se taka sprememba, v kolikor je sprememba sploh mogoča, s strani Adria Holidays gostu zaračuna kot pavšalno nadomestilo v višini 25 evrov povečano za vsakokratni DDV. Stroški Ponudnika (v kolikor sploh nastanejo) v to plačilo niso všteti.

KREDITNE IN PLAČILNE KARTICE

Posamezni Ponudnik lahko nudi možnost plačila ali zavarovanja rezervacij, preko varnega spletnega plačila sistema PHOBS. Za določene storitve Adria Holidays lahko omogoča preko obdelovalcev plačil plačilo za Ponudnika, pri čemer Adria Holidays v nobenem primeru ne nastopa kot prejemnik niti izvajalec takih plačil. Plačilo je obdelano iz vaše kreditne/plačilne kartice ali bančnega računa in položeno na bančni račun Ponudnika preko procesorja plačila tretje osebe. Pri rezervacijah preko elektronskega sporočila je uporabniku posredovano elektronsko sporočilo s transakcijskim računom na katerega uporabnik izvede plačilo

Za določene cene in produkte (brez možnosti vračila denarja) ali posebne ponudbe, lahko Ponudniki zahtevajo plačilo vnaprej preko nakazila ali preko kreditne ali plačilne kartice. Nastanitev po opravljeni rezervaciji preveri veljavnost vaše kreditne kartice (pred avtorizacija) ter izvede bremenitev, včasih brez možnosti vračila denarja. Vaša dolžnost je, da pred rezervacijo natančno preverite vse podrobnosti in pogoje izbranega produkta oziroma namestitve. V nobenem primeru Adria Holidays ne odgovarja za pooblaščno, ali nepooblaščno ali nepravilno bremenitev s strani Ponudnika ali banke. Prav tako je odgovornost Adria Holidays izključena v primeru goljufije, preslepitve ali nepooblaščne rabe kreditne ali plačilne kartice ali drugega plačilnega sredstva.

SPLOŠNI POGOJI PONUDNIKOV

Z rezervacijo pri določenem Ponudniku se strinjate s pravili Ponudnika, med drugim o odpovedi in neprihodu ter z vsemi dodatnimi pravili in pogoji Ponudnika, ki se nanašajo na vašo rezervacijo in bivanje v tej nastanitvi, hišnimi pravili, vključno s storitvami (pravila in pogoji so na voljo v ustrezni nastanitvi). Pravila o odpovedi in neprihodu so za vsakega Ponudnika napisana na naših spletnih straneh in na strani z informacijami ustreznega Ponudnika, na straneh med postopkom rezervacije in v e-pošti s potrdilom o rezervaciji. Upoštevajte, da nekatere cene in posebne ponudbe ne omogočajo odpovedi ali sprememb rezervacije. V primeru neprihoda ali odpovedi brez možnosti vračila denarja, Ponudnik še vedno lahko zaračuna mestno/turistično takso. Prosimo, da pred rezervacijo temeljito preučite vse pogoje, ki se nanašajo na rezervacijo. Upoštevajte, da se rezervacija, za katero je zahtevano predplačilo lahko odpove brez predhodnega obvestila v kolikor (preostalega) zneska ni mogoče pridobiti v celoti na določeni dan plačila v skladu s pravili Ponudnika o plačilu in rezervaciji. Pravila odpovedi in predplačila se lahko razlikujejo glede na vrsto namestitve. Pozorno preberite pogoje Ponudnika in pomembne informacije v vaši potrditvi rezervacije glede dodatnih pravil, ki jih lahko uveljavi Ponudnik (v zvezi z zahtevano starostjo, depozitom za primer škode, nedovoljenimi odpovedmi/dodatki za skupinske rezervacije, dodatnimi posteljami, ne zagotavljanjem brezplačnega zajtrka, sprejemanju kartic, domačih živali itd). Prepozno plačilo, napačni podatki o banki, kreditni ali plačilni kartici, neveljavna kreditna ali plačilna kartica ali nezadostna sredstva so vaše tveganje in dolžnost, zato ne boste upravičeni do povračila ali vračila predplačila zneskov, v kolikor Ponudnik ne dovoli izjemo v zvezi z njegovimi siceršnjimi pravili.

Če želite pregledati, spremeniti ali odpovedati vašo rezervacijo, sledite navodilom v potrdilu o rezervaciji, ki ste ga prejeli z e-pošto. Upoštevajte, da vam bo ponudnik nastanitve morda zaračunal odpoved v skladu s pravili nastanitve o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ali da ne boste upravičeni za povračilo vseh (pred)plačanih zneskov. Natančno preberite pravila o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ponudnika nastanitve, preden rezervacijo opravite, in nadaljnja plačila opravite pravočasno, kakor je zahtevano za posamezno rezervacijo.

Če pride do poznega prihoda na dan prijave, ali prihod sledeči dan, morate to Ponudniku pravočasno sporočiti, da bodo vedeli, kdaj vas lahko pričakujejo in se izognete odpovedi rezervacije vaše sobe ali strošku za neprihod. Adria Holidays ne sprejema odgovornosti za posledice poznega prihoda ali odpovedi rezervacije oziroma stroška neprihoda, ki ga zaračuna Ponudnik.

POTRDATEV, SEZNANITVE IN KOMUNIKACIJA

S končanim postopkom rezervacije na ustrezen tehnični način ali izrecno, pisno (lahko tudi preko e pošte) potrjujete in soglašate, da boste prejeli: (a) e-pošto, ki jo lahko pošljemo še pred datumom vašega prihoda in ki vsebuje informacije o vaši namestitvi, razne druge informacije in ponudbe (vključno s ponodbami tretjih strank, ki ste jih izbrali za informiranje), povezane z vašo rezervacijo in destinacijo ter določbi, da Adria Holidays deluje kot posrednik ter da ste izrecno seznanjeni s Splošnimi pogoji Adria Holidays ter da jih vključno z Izjavo o zaupnosti in Izjavo o piškotkih v celoti sprejemate; (b) e-pošto, ki jo lahko pošljemo kmalu po vašem bivanju v namestitvi in ki vsebuje vabilo k izpolnitvi vprašalnika o mnenju gostov.

Adria Holidays ne sprejema nobene odgovornosti za komunikacijo s Ponudnikom. Iz zahtev ali komunikacije, poslane Ponudniku, ne morete uveljavljati nobenih pravic oziroma zahtevati kakršnihkoli potrdil o prejemu komunikacije ali zahtev. Adria Holidays ne zagotavlja, da bo zahteva oz. komunikacija pravočasno ali ustrezno poslana, prejeta ali rešena s strani Ponudnika.

Da bi ustrezno dokončali in si zagotovili rezervacijo, morate uporabiti pravilen naslov e-pošte. Ne sprejemamo nobene odgovornosti glede napačnih ali narobe črkovanih naslovov e-pošte oz. netočnih ali napačnih (mobilnih) telefonskih števil oz. števil kreditnih/plačilnih kartic.

Vsi zahtevki in pritožbe, ki zadevajo Adria Holidays morajo biti vloženi pravočasno, oziroma največ v roku dveh mesecev dni po načrtovanem koriščenju namestitve (npr. po datumu odjave). Vsi zahtevki in pritožbe, vloženi po pretečenem 2-mesečnem roku, so lahko zavrnjeni, vlagatelj pa izgubi pravico do vsakršne povrnitve škode ali stroškov.

RAZVRŠČANJE, KATEGORIZACIJA

Število zvezdic nastanitev, ki niso hoteli (npr. zasebne sobe, mobilne hišice in campi, glamping), se ne sklada s sistemom podeljevanja zvezdic, ki velja za hotelske nastanitve. Prav tako se lahko posamezne kategorizacije po posameznih državah (med posameznimi državami) tudi bistveno razlikujejo.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ob upoštevanju omejitev, določenih v teh pogojih, v največji meri, kot jo dopušča veljavna zakonodaja, smo odgovorni le za dejansko škodo, nastalo zaradi neizpolnjenih obveznosti Adria Holidays do katerih je prišlo zaradi naklepne ravnanja ali velike malomarnosti Adria Holidays. V vsakem primeru je najvišji znesek odgovornosti Adria Holidays iz naslova kakršne koli oblike škode, stroškov, zmanjšanja premoženja iz katerekoli pravne ali dejanske podlage vedno omejen na znesek, ki ga je Adria Holidays prejel v zvezi z vašo rezervacijo.

Vendar pa niti mi niti naši direktorji, zaposleni, predstavniki, podružnice, partnerske družbe, distributerji, pridruženi partnerji, lastniki licenc, posredniki ali drugi, ki sodelujejo pri oblikovanju, financiranju, spodbujanju ali oblikovanju spletne strani in njenih vsebin, niso odgovorni za (i) kazenske, posebne, posredne ali posledične izgube ali škodo, izgubo proizvodnje, izgubo dobička, izgubo prihodkov, izgubo pogodb, izgubo ali oškodovanje dobrega imena ali ugleda, izgubo zahtevka, (ii) nepravilnosti, ki se nanašajo na informacije vključno s cenami, z razpoložljivostjo in ocenami Ponudnikov, ki so na voljo na naši spletni strani, (iii) opravljene storitve ali izdelke, ki jih ponuja Ponudnik ali drug poslovni partner,

(iv) kakršno koli (neposredno, posredno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ki izhajajo ali so v zvezi z uporabo, nemožnostjo uporabe ali z zamudo naše spletne strani, ali (v) kakršnekoli (osebne) telesne poškodbe, smrt, materialno škodo ali drugo (neposredno, posredno, posebno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ali ki ste jih plačali, bodisi zaradi ravnanja, napake, kršitve, malomarnosti, naklepa, opustitve, neizpolnjevanja, zavajajoče informacije, odškodninske odgovornost ali objektivne odgovornosti, ki jih je (delno ali v celoti) mogoče pripisati Ponudniku ali kateremukoli poslovnemu partnerju (vključno z njihovimi zaposlenimi, direktorji, uradniki, zastopniki, predstavniki družbe ali podružnice) in njihovim produktom ali storitvam, ki so (posredno ali neposredno) na voljo, ponujene ali promovirane na ali preko naše spletne strani, vključno z vsemi (delnimi) preklici, rezervacijami, stavkami, višjimi silami ali katerimi koli drugimi dogodki, na katere nimamo vpliva.

Ne glede na to ali vam Ponudnik zaračuna svoj produkt, namestitev ali storitev, je Ponudnik tisti, ki je vedno odgovoren za zbiranje, ne-izplačevanje, nakazilo in plačevanje davkov, povezanih s končno vsoto cene pristojnim davčnim organom in ne Adria Holidays.

PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Če ni navedeno drugače, je vsa programska oprema ki jo uporabljamo za naše storitve, ki je na voljo ali v uporabi na naši spletni strani in drugih aplikacijah, z vsemi pravicami intelektualne lastnine, vključno z avtorskimi pravicami za vsebine, informacije in gradiva, v lasti oziroma zakoniti uporabi Adria Holidays, njegovih dobaviteljev ali ponudnikov.

Adria Holidays ima in si pridržuje izključno lastništvo vseh pravic, pravnega naslova in interesa do vseh pravic intelektualne lastnine, videza in zasnove, vključno z infrastrukturo spletne strani na kateri je na voljo storitev, vključno s komentarji gostov in prevedeno vsebino in slikovnim materialom, pri čemer vi nimate pravice do kopiranja, strganja, ustvarjanja (hiper/globokih) povezav, objavljanja, promocije, trženja, integriranja, uporabljanja, združevanja ali kakršne koli druge uporabe vsebine (vključno z njenim prevodom in komentarji gostov) ali naše znamke brez predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja Adria Holidays. Ravnanje v nasprotju s predhodno zapisanim pomeni kršitev naših lastninskih upravičenj in pravic intelektualne lastnine, ki se lahko preganja civilno pravno ali celo kazensko pravno.

KONČNE DOLOČBE

V največjem obsegu kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja, bodo ti splošni pogoji za vse naše storitve urejeni in razlagani v skladu s slovenskim pravom. Za vse spore, ki izhajajo iz omenjenih splošnih pogojev in naših storitev, je izključno pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov:

V kolikor ste potrošnik, kot potrošnika definira Zakon o varstvu Potrošnikov lahko v morebitnem primeru spora, ki izhaja iz predmetnih splošnih pogojev in storitev Adria Holidays, spor poizkušate rešiti prek platforme za reševanje potrošniških sporov (SRPS). Na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov lahko potrošnik dostopa preko spodnje povezave, ki je prav tako dostopna na spletni strani Adria Holidays, ki na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Platforma je na voljo potrošnikom tukaj:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Izven navedenega, Adria Holidays, v skladu z 8. Členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in načelom prostovoljnosti, ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, razen, če poseben zakon ali uredba Evropske unije to izrecno določata.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Izvirnik teh splošnih pogojev je napisan v slovenskem jeziku ter naknadno preveden v druge jezike. V primeru spora o vsebini ali interpretaciji določil ter v primeru neskladja ali razhajanja med slovenskim izvirnikom ter katero koli drugo jezikovno različico teh določil, se uporablja in prevlada slovenski tekst.

Če je katera koli določba teh pogojev neveljavna ali postane neveljavna, neizvršljiva ali nezavezujoča, ti splošni pogoji veljajo še naprej. V takem primeru se neveljavna določba uporabi in izvrši v čim večjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, oziroma se nadomesti z drugo, gospodarsko pravnemu namenu neveljavne določbe najbližjo drugo določbo.

Ljubljana, 24.03.2017