

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

AGENCIJE ADRIA HOLIDAYS

SPLOŠNO

Agencija Adria Holidays deluje v okviru in prek družbe Adria Dom, d. o. o. DDV ID: SI66141125, MŠ: 1732528000, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija (v nadaljevanju tudi: agencija oziroma Adria Holidays).

Adria Holidays (oziroma Adria Dom, d. o. o.) nastopa kot internetni posrednik med posameznim gostom, zakupnikom namestitve v posamezne turistične destinacije (v nadaljevanju tudi: gost) in ponudnikom namestitve v posamezni turistični destinaciji (v nadaljevanju tudi: namestitev ali organizator programa).

Organizatorji programa oz. namestitve so samostojni ponudniki turističnonastanitvenih zmogljivosti, ki samostojno nastopajo na trgu, pri čemer Adria Holidays ne nastopa kot njihov posrednik ali zastopnik.

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju tudi: splošni pogoji) se lahko občasno spreminjajo in dopolnjujejo.

Splošni pogoji veljajo za vse naše neposredne ali posredne storitve, ki so na voljo na internetu, prek mobilnih telefonov, po e-pošti, telefonu ali na drug način.

Z dostopanjem, brskanjem in z uporabo naše spletne strani ali katere koli naše aplikacije na kateri koli platformi (v nadaljnjem besedilu: spletna stran) in izrecno z izpolnitvijo ali s potrditvijo rezervacije se strinjate, da ste prebrali, razumeli in se s splošnimi pogoji strinjate ter jih sprejemate. Gost ob prijavi (prek interneta ali po telefonu) v vsakem primeru podpiše pogodbo oziroma prijavnico z opombo »Seznanjen sem s splošnimi pogoji Adrie Holidays in programom potovanja ter jih v celoti sprejemam«. Splošni pogoji poslovanja so v vsakem trenutku dostopni gostu na strani www.adria-holidays.net. Posamezen program poslovanja je na voljo gostu na prodajnih podstraneh naše spletne strani www.adriah-holidays.net.

Splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za vse pogodbe, ki se sklepajo med Ponudniki in obiskovalci naše spletne strani.

Ob prijavi po telefonu ali internetu se šteje, da je najemnik sprejel določila teh splošnih pogojev takrat, ko je njihov sprejem pisno potrdil. Za pisno potrditev se šteje tudi elektronsko sporočilo oziroma sporočilo v elektronski obliki.

Spletna stran, njena vsebina, infrastruktura in storitev spletnih rezervacij nastanitev (v nadaljnjem besedilu: storitev) so v lasti in upravljanju Adria Dom, d. o. o., prek njene notranje organizacijske strukture Adrie Holidays (v nadaljnjem besedilu poimenovane tudi kot: mi ali naše) ter so na voljo samo za osebno nekomercialno uporabo pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

DEFINICIJE

Adria Holidays, mi, nas ali naše pomeni Adria Dom, d. o. o., družbo z omejeno odgovornostjo, Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija.

Spletna stran Adrie Holidays je spletna stran in aplikacija, na kateri Adria Holidays omogoča dostop do storitve, jo ima v lasti ali je do nje sicer drugače upravičena oziroma jo gosti.

Storitev pomeni internetno posredovanje spletnih rezervacij (BREZ omogočanja plačil) različnih izdelkov oziroma storitev, kot jih ponudniki občasno ponujajo na spletni strani Adrie Holidays.

Ponudnik je ponudnik nastanitve (npr. hotelov, kampov in drugih namestitvenih zmogljivosti s prehrano ali brez nje) in drugih produktov, povezanih z izdelkom ali s storitvijo, ki je občasno na voljo za rezervacijo na spletni strani Adrie Holidays. Ponudniki so samostojni gospodarski oziroma pravni subjekti, ki samostojno nastopajo na trgu, pri čemer Adria Holidays ne nastopa kot njihov posrednik in/ali zastopnik, ampak jim pod dogovorjenimi pogoji proti manjšemu plačilu omogoča nastopanje na spletni strani in s tem (so)uporabo spletne strani Adrie Holidays.

PREDMET STORITEV

Prek spletne strani Adrie Holidays lahko izbrani ponudniki oglašujejo svoje storitve in/ali produkte, pri čemer gre pri tem pretežno za oddajanje različnih oblik (turističnih) namestitev in kjer lahko obiskovalci spletne strani s pomočjo internetnih povezav opravijo njihove rezervacije.

Z izpolnitvijo posamezne rezervacije prek spletne strani Adrie Holidays vstopate v neposredno in pravno zavezujoče pogodbeno razmerje s posameznim ponudnikom, pri katerem ste opravili rezervacijo. Adria Holidays samo prenese informacije o vaši rezervaciji ustreznemu ponudniku in vam v imenu ponudnika pošlje potrdilo o rezervaciji, ki vsebuje podatke, ki se nanašajo na namestitev, ter označitev in naslov organizatorja potovanja/ponudnika, ter če to pride v poštev, označitev in naslov posrednika ter podatek, da nastopa kot posrednik. Pri opravljanju naših storitev objavljamo informacije, ki nam jih pošljejo ponudniki. Ti so v celoti odgovorni za posodabljanje vseh cen, razpoložljivosti namestitev in drugih informacij, s katerimi vas seznanjamo, vključno s slikovnim gradivom.

Čeprav Adria Holidays izvaja svoje storitve skrbno in vestno, ne preverjamo in tudi ne zagotavljamo, da so vse informacije točne, pravilne in popolne. Prav tako ne odgovarjamo za morebitne napake (očitne in/ali »tipkarske« napake), katere koli prekinitve telekomunikacij zaradi kakršne koli začasne in/ali delne okvare, popravila, nadgradnje ali vzdrževanja spletne strani ali katerega koli drugega razloga, neprecizne, zavajajoče ali neresnične podatke ali za nepopolno razkritje podatkov. Za popolnost in pravilnost informacij, vključno s cenami in z razpoložljivostjo, je ves čas odgovoren ponudnik.

Prav tako naša spletna stran ni in ne sme biti obravnavana kot naše priporočilo ali oglas o kakovosti, ravni storitev ali o ceni ponudnikov in njihove ponudbe.

Naša storitev je namenjena izključno osebni in s tem nekomercialni uporabi. Preprodaja, globoko povezovanje (*deep-link*), uporaba, razmnoževanje, opazovanje (npr. *spider*, *scrape*), prikazovanje, prenašanje ali reproduciranje katerih koli vsebin ali podatkov, programske opreme, rezervacij ali drugih produktov na naši spletni strani za katere koli komercialne ali konkurenčne namene ni dovoljeno.

CENE, KOT SO OBJAVLJENE NA SPLETNI STRANI ADRIA HOLIDAYS

Cene, objavljene na spletni strani Adrie Holidays, so konkurenčne, za kar si prizadevamo ves čas.

Cene, kot so objavljene na spletni strani Adrie Holidays, veljajo za posamezno namestitev za časovno obdobje in pod pogoji, kot izhaja iz posamezne ponudbe, ter vključujejo DDV/prometni davek in vse druge takse (razen turistične takse, ki se plačuje v kraju nastanitve), razen če je na spletni strani Adrie Holidays ali v e-poštnem potrdilu navedeno drugače. Cene se lahko skladno s čl. 900 Obligacijskega zakonika spremenijo.

Če zvišanje dogovorjene cene preseže deset odstotkov, lahko odstopite od pogodbe, ne da bi morali povrniti škodo. V tem primeru vam mora organizator potovanja oziroma ponudnik vrniti vplačani znesek.

Ob neprihodu ali odpovedi lahko ponudnik zaračuna veljavne stroške in davke (vključno s turistično/z mestno takso).

Občasno so na spletni strani Adrie Holidays za določeno namestitev objavljene znižane cene. Te določijo ponudniki in zanje lahko veljajo posebne omejitve in pogoji, na primer v povezavi z odpovedjo ali vračilom denarja. Pred rezervacijo natančno preverite podrobnosti o vsebini ponudbe, ceni in o morebitnih posebnih pogojih.

Cene so kot pravilo objavljene v evrih. Pretvornik valut je le informativne narave ter ne zagotavlja zanesljivih in najnovejših podatkov; dejanske vrednosti lahko nihajo.

Ob očitni napaki in netočnosti (vključno s črkovanjem) takšne objave niso zavezujoče.

Vse posebne ponudbe in akcije so posebej označene.

VAROVANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

S potrditvijo teh splošnih pogojev poslovanja potrdite, da se strinjate tudi z Izjavo o zasebnosti in Izjavo o piškotkih.

Pomembno! Če se z Izjavo o zasebnosti in/ali Izjavo o piškotkih ne strinjate, morate prenehati uporabljati našo storitev.

IZJAVA O ZASEBNOSTI

Izjava o zasebnosti velja za vse vrste informacij, ki jih zbiramo prek interneta, telefonov, po e-pošti. Svetujemo, da si preberete tudi Izjave o zasebnosti organizatorjev programa oziroma nastanitev.

Katere podatke zbiramo?

Pri rezervaciji popolne nastanitve vam ne moremo pomagati brez podatkov, zato vas ob uporabi naših storitev prosimo za določene podatke. To so povsem osnovni podatki – vaše ime, podatki za stik, imena oseb, ki potujejo z vami, in podatki o plačilu oziroma vrsti plačila. Poleg tega zbiramo tudi podatke vašega računalnika, ki lahko vključujejo IP-naslov, brskalnik, ki ga uporabljate, in nastavitve jezika.

Obstajajo pa tudi situacije, ko podatke o vas dobimo od drugih oseb, ali pa situacije, v katerih samodejno zbiramo druge podatke.

Če nas želite kontaktirati na telefonsko številko ali prek drugih kanalov, ki so objavljeni na spletni strani pod zavihkom Kontakt, ali pa na primer prek družbenih medijev ali komunicirate z nastanitvijo prek naše strani, bomo tudi v tem primeru od vas zbrali podatke. Po končanem prebivanju so gostje lahko pozvani, da oddajo komentar in s tem prihodnjim gostom pomagajo pri odločitvi.

Če brskate na mobilni napravi, lahko omogočite, da Adria Holidays vidi vašo trenutno lokacijo, ali dovolite dostop do svojih stikov – tako nam pomagate, da vam nudimo najboljše storitve.

Sodelujete lahko v programih priporočil ali drugih programih, v katerih nam posredujete osebne podatke. Poleg tega nam lahko pošljete tudi svoje mnenje ali pa nas med uporabo storitev Adrie Holidays prosite za pomoč.

Če rezervacij ne opravljate samo zase in potujete z drugimi gosti, katerih podatke posredujete v okviru rezervacije, ali pa rezervacijo opravite v imenu koga drugega, vas opozarjamo, da ste vi odgovorni, da zagotovite, da se oseba ali osebe, katerih osebne podatke ste posredovali, zaveda/-jo, da ste to storili in da sprejema/-jo, da Adria Holidays njihove podatke uporablja (tako kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti).

Tudi če pri nas ne opravite rezervacije, lahko ob svojem obisku naše spletne strani ali aplikacij samodejno zbiramo določene podatke. Ti vključujejo vaš IP-naslov, datum in čas dostopa do naših storitev, strojno in programsko opremo ali brskalnik, ki ga uporabljate, in podatke o operacijskem sistemu vašega računalnika in različici aplikacije ter jezikovne nastavitve. Mogoče bomo zbirali tudi podatke o klikih in prikazanih straneh.

Če uporabljate mobilno napravo, se lahko zbirajo tudi podatki, ki identificirajo vašo mobilno napravo, nastavitve in karakteristike naprave, podatke o lokaciji, zrušitve aplikacije in druge sistemske aktivnosti. Ko opravite rezervacijo, naš sistem zazna, prek katerih sredstev in s katerih spletnih strani ste rezervacijo opravili ali vstopili na spletno stran in/ali aplikacije Adrie Holidays.

Včasih lahko informacije o vas dobivamo tudi iz drugih virov. Ti vključujejo poslovne partnerje, kot so pridruženi partnerji, in druge neodvisne tretje osebe. Vse, kar nam posredujejo oni, je lahko združeno s podatki, ki nam jih posredujete vi. Rezervacijske storitve Adrie Holidays niso na voljo samo prek spletne strani Adrie Holidays, ampak so združene s storitvami pridruženih partnerjev, ki jih lahko najdete na spletu. Ko te uporabljate, podatke o rezervaciji posredujete našim poslovnim partnerjem in ti te podatke nato posredujejo nam. Ponudnike storitev tretjih strank uporabljamo tudi za omogočanje plačila med osebo, ki rezervacijo opravi, in nastanitvijo. Ti ponudniki storitev delijo plačilne podatke, da lahko mi urejamo vašo rezervacijo in se prepričamo, da vse poteka kar se da gladko.

Še en primer, ko podatke pridobivamo iz drugih virov, je integracija klicnih storitev z našimi platformami, s čimer vam omogočamo stik z rezervirano nastanitvijo. V teh primerih dobimo metapodatke o vaših klicih (kot so: od kod ste klicali, kdo ste, datum in čas trajanja klica). Prejmemo lahko tudi podatke o vas, ko uporabljate določene storitve družbenih medijev.

Tudi nastanitveni partnerji lahko podatke o vas delijo z Adrio Holidays. Do tega lahko pride, če imate vprašanja o aktivni rezervaciji, če pride do morebitnih nesporazumov glede rezervacij ali ob drugi komunikaciji glede vaše rezervacije prek Adrie Holidays.

Zakaj zbiramo vaše podatke?

Glavni razlog za zbiranje vaših osebnih podatkov je uspešno urejanje vaše spletne rezervacije ter da se prepričamo, da vam nudimo najboljše storitve in varujemo vaše podatke. Vaše osebne podatke uporabljamo tudi v primerih, ko vas želimo kontaktirati in vas obvestiti o naših najnovejših ponudbah in posebnih promocijah.

Glavni način uporabe vaših osebnih podatkov je torej za urejanje vaše spletne rezervacije, kar je ena naših glavnih nalog. Ponudimo vam lahko tudi druge povezane izdelke in storitve tretjih strank. Te bodo na voljo prek naših spletnih storitev. Če se odločite, da jih uporabite, bomo uporabili vaše osebne podatke za dokončanje in urejanje naročila, kakor bi storili tudi ob rezervaciji nastanitve.

Vaše podatke uporabljamo tudi za oglaševalske dejavnosti. Te lahko vključujejo naslednje:

- Uporaba vaših kontaktnih podatkov za pošiljanje novic glede izdelkov in storitev po tem, ko pri nas opravite rezervacijo. Prejemanje tovrstnih komunikacij lahko preprosto prekličete kadar koli – s klikom na povezavo 'Prekliči prejemanje podatkov', ki je vključena v vse naše e-novice.
- Na podlagi podatkov, ki jih delite z nami, vam bodo na spletni strani Adrie Holidays, v mobilnih aplikacijah ali na spletnih straneh aplikacij tretjih strank lahko prikazane individualizirane ponudbe. To so lahko ponudbe, ki jih lahko neposredno rezervirate na strani Adrie Holidays, ali ponudbe oziroma izdelki tretjih strank, za katere menimo, da bi vas lahko zanimale.
- Ko sodelujete v drugih promocijskih dejavnostih (kot so nagradne igre, programi priporočil ali tekmovanja), bodo primerni podatki uporabljeni za urejanje teh promocij.

Uporabnikom lahko omogočimo tudi, da se pridružijo računu, v sklopu katerega lahko komunicirajo z drugimi uporabniki prek spletnih skupin. Vse takšne aktivnosti so lahko vidne drugim imetnikom računov ali nastanitvenim partnerjem.

Vaše podatke uporabljamo tudi v komunikaciji z vami. V stik lahko stopimo tudi v drugih primerih, med drugim prek elektronske pošte, navadne pošte, telefona ali SMS-sporočila – izbrana metoda je odvisna od kontaktnih informacij, ki ste jih delili z nami. Obdelamo pa tudi vse vrste komunikacij, ki nam jih pošljete. Za to je lahko več razlogov, med drugimi:

- Odgovor na vaše ali nastanitvene zahteve in njihova obravnava. Adria Holidays gostom in nastanitvenim partnerjem ponuja tudi različne načine za izmenjavo informacij, zahtev, komentarjev o nastanitvah in obstoječih rezervacijah. Vsa komunikacija poteka prek Adrie Holidays. Za več informacij preberite spodnji razdelek.
- Če rezervacije na spletu niste dokončali, vam lahko pošljemo elektronsko sporočilo z opomnikom za nadaljevanje rezervacije. Menimo, da vam je ta dodatna storitev v pomoč, saj vam omogoča nadaljevanje z rezervacijo, ne da bi morali ponovno iskati nastanitev ali vpisati podatke rezervacije.
- Ob uporabi naših storitev vam lahko pošljemo vprašalnik ali vas prosimo, da nam posredujete svoj komentar glede izkušnje z Adrio Holidays.
- Pošljemo vam lahko tudi drugo gradivo v povezavi z vašimi rezervacijami, na primer navodila, kako stopiti v stik z Adrio Holidays, če potrebujete pomoč, ko ste na poti, in informacije, za katere menimo, da bi vam bile v pomoč pri načrtovanju prebivanja. Prav tako vam lahko pošljemo gradivo v povezavi z vašimi aktivnimi rezervacijami ali povzetek preteklih rezervacij, ki ste jih opravili prek Adrie Holidays.

Tudi če nimate aktivne rezervacije, vam lahko pošljemo druga administrativna sporočila, ki lahko vključujejo varnostna opozorila.

Včasih svoje stranke prosimo za sodelovanje v tržnih raziskavah. Vsi dodatni osebni podatki, ki nam jih posredujete v okviru tržne raziskave, bodo uporabljeni samo z vašim dovoljenjem.

Da bi za vas, druge popotnike, poslovne partnerje Adrie Holidays in nastanitvene partnerje ustvarili zaupanja vredno okolje, lahko osebne podatke uporabljamo za zaznavo in preprečitev prevar ter drugih nezakonitih ali nezaželenih dejavnosti. Prav tako lahko osebne podatke uporabljamo za oceno tveganja in v varnostne namene, vključno s preverjanjem pristnosti uporabnikov in rezervacij. V te namene lahko določene rezervacije začasno zadržimo.

Osebne podatke uporabljamo tudi v analitične namene kot del našega truda, da izboljšamo svoje storitve in izboljšamo izkušnje uporabnikov. Podatke pa lahko uporabimo tudi za testiranje, odpravljanje težav ter za izboljšavo delovanja in kakovosti naših spletnih storitev. Glavna cilja sta optimizacija in prilagajanje naše spletne platforme vašim potrebam, zaradi česar je našo stran lažje in prijetnejše uporabljati.

Komentarji gostov in drugi podatki v povezavi z destinacijami: med vašim prebivanjem in po njem v kateri koli nastanitvi, ki jo rezervirate prek nas, vas lahko povabimo, da oddate svoj komentar. Oddajo komentarja lahko omogočimo tudi gostom, ki potujejo z vami ali za katere ste opravili rezervacijo. V tem povabilu vas lahko prosimo, da delite podatke o nastanitvi, destinaciji in o drugih storitvah, ki ste jih rezervirali prek Adrie Holidays.

Izpolnjen vprašalnik o Ponudniku lahko a) objavimo na naši strani z informacijami o ponudniku, in sicer samo kot informacijo za prihodnje goste o kakovosti nastanitve in kakovosti storitev; b) po lastni presoji (npr. za marketing, promocije ali izboljšanje naših storitev) uporabimo (v celoti ali deloma) in objavimo na naši spletni strani ali na spletnih/socialnih omrežjih, v novicah, posebnih promocijah, aplikacijah in v drugih oblikah

komuniciranja, ki si jih lasti, uporablja ali upravlja Adria Holidays, s čimer se izrecno strinjate, če izpolnite in nam pošljete vprašalnik, oceno ali mnenje. Adria Holidays ima izključno pravico, da po lastni presoji prilagodi, spremeni, zavrne ali odstrani komentarje.

Če navedete, ali vam je bil komentar v pomoč ali ne, bomo to združili z mnenjem drugih, kar bo vplivalo na razvrstitev komentarjev gostov. Podatke v vaših seznamih ali druge z destinacijami povezane podatke lahko uporabimo v anonimizirani obliki, razen če ste jih uporabili v javnem profilu. S tem drugim uporabnikom, vključno s potencialnimi, pomagamo poiskati najprimernejšo destinacijo oz. nastanitev.

Med klici z osebjem Adrie Holidays se lahko izvaja poslušanje v živo, klici pa se lahko tudi snemajo za nadzorovanje kakovosti in usposabljanje osebja. **Ob snemanju se o tem, vključno s trajanjem hrambe posnetkov, seznaniti uporabnika pred začetkom oz. ob začetku telefonskega razgovora. Posnetke lahko hranimo do treh let in so po tem samodejno izbrisani**, razen če ima Adria Holidays legitimen razlog, da te posnetke zadrži dlje časa (kakor in kolikor je razumno potrebno), med drugim za namene raziskovanja prevar. Vsi posnetki klicev bodo obravnavani skladno s to Izjavo o zasebnosti.

Pravni nameni: poleg naštetega moramo v nekaterih primerih uporabiti vaše podatke za reševanje pravnih sporov, regulativne preiskave in skladnost ali za uveljavljanje pogojev uporabe spletnih storitev rezervacije Adrie Holidays na razumno pričakovan način.

Pri obdelavi vaših podatkov na zgoraj opisani način upoštevamo naslednje pravne podlage:

Izvajanje pogodbe: uporaba vaših podatkov je včasih nujna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami. Če uporabite naše storitve za postopek spletne rezervacije, bomo uporabili vaše podatke za izpolnitev naše obveze o izvršitvi in nadzoru rezervacije v okviru pogodbe, ki jo imamo z vami.

Upravičeni interesi: vaše podatke lahko uporabimo za naše upravičene interese, kot je zagotavljanje najprimernejše vsebine spletne strani, e-pošte in e-novic, za izboljšanje in promocijo naših produktov, storitev in vsebine naše spletne strani ter za administrativne in pravne namene ter namen odkrivanja prevar.

Soglasje: za uporabo vaših podatkov v nekatere tržne namene potrebujemo vaše soglasje. Soglasje lahko kadarkoli prekličete tako, da nas kontaktirate na naslov, ki je naveden na koncu te Izjave o zasebnosti.

Storitve Adrie Holidays zaradi različnih razlogov in na različne načine združujejo raznolike tretje stranke. Glavni razlog je to, da za dokončanje vaše rezervacije podatke o rezervaciji delimo z nastanitvijo. Obstajajo tudi druge entitete, ki prejemajo nekatere izmed vaših podatkov in ki jih uporabljamo za nudenje storitev Adrie Holidays, finančne ustanove, oglaševalci in v nekaterih primerih državni organi.

Obdelava sporočil

Adria Holidays lahko vam in nastanitvenim partnerjem pomaga pri izmenjavi podatkov ter zahtevah o nastanitvah in obstoječih rezervacijah, tako da komunikacijo preusmeri prek Adria

Holidays. Adria Holidays lahko dostopa do komunikacije in uporablja avtomatizirane sisteme za pregledovanje in analizo komunikacije zaradi varnostnih namenov, namena preprečevanja zlorabe, skladnosti zakonskih in regulativnih zahtev, raziskave, zavzetosti gostov, vključno s tem, da vam zagotavljamo informacije in ponudbe, za katere verjamemo, da vam lahko koristijo ter zaradi pomoči uporabnikom in tehnične podpore. Pridržujemo si pravico do blokiranja posredovanja komunikacije oz. njenega pregleda, če po lastni presoji verjamemo, da vsebuje zlonamerno vsebino, vsiljeno pošto ali pa predstavlja tveganje za vas, nastanitvene partnerje, Adria Holidays ali druge vpletene. Vso komunikacijo, ki je bila poslana ali prejeta z uporabo orodij komunikacije Adria Holidays, bo prejela in shranila Adria Holidays. Poslovni partnerji, katerih platformo ste uporabili za rezervacijo, ter nastanitveni partnerji se lahko odločijo za neposredno komunikacijo z vami prek e-pošte ali drugih kanalov, ki jih Adria Holidays ne nadzira.

Uporaba mobilnih naprav

Uporaba storitev družbenih medijev je v storitve Adria Holidays lahko vpletena na več načinov, ki vključujejo zbiranje nekaterih osebnih podatkov ali da ponudnik družbenih medijev prejema nekatere vaše podatke.

Ponujamo brezplačne aplikacije za različne mobilne naprave pa tudi številne različice naše običajne spletne strani, ki so bile optimizirane za brskanje na mobilnem telefonu ali tablici. Te aplikacije in mobilne spletne strani procesirajo osebne podatke, ki nam jih posredujete, in sicer na enak način, kot to velja za našo spletno stran, in vam prav tako omogočajo uporabo lokacijskih storitev za iskanje bližnjih nastanitev. Z vašo privolitvijo vam lahko pošljamo sporočila z informacijami o vaši rezervaciji. Lahko nam tudi omogočite dostop do podatkov vaše lokacije ali kontaktnih podatkov, da bi vam zagotavljali želene storitve. Ko s svojega mobilnega telefona naložite sliko, je tej lahko dodana oznaka z informacijami o vaši nastanitvi. Prosimo, preberite navodila svojega mobilnega telefona, v katerih lahko izveste, kako spremeniti nastavitve, in omogočite deljenje takih podatkov ali prejemanje tovrstnih sporočil.

Adria Holidays lahko uporablja t. i. sledenje med napravami za namen optimizacije naših storitev in marketinških aktivnosti. To je mogoče opraviti z uporabo piškotkov ali brez nje. Za več informacij o piškotkih in drugih podobnih tehnologijah, prosimo, spodaj preberite našo Izjavo o piškotkih. S sledenjem med napravami Adria Holidays lahko spremlja vedenje uporabnika na različnih napravah. Kot del sledenja med napravami Adria Holidays lahko podatke, pridobljene z določenega brskalnika ali mobilne naprave, združuje z drugim računalnikom ali napravo, ki je povezana z računalnikom, oz. napravo, s katere so bili zbrani podatki.

Personalizirano oglaševanje, ki vam je prikazano na drugih spletnih straneh ali v aplikacijah, je lahko ponujeno na podlagi vaših aktivnosti na povezanih računalnikih in napravah. Če se želite odjaviti iz programa vedenjskega oglaševanja, preverite našo [Izjavo o piškotkih](#), ki določa, kako se lahko odjavite iz sledenja med napravami za namene oglaševanja. Če se izpišete iz svojega uporabniškega računa, še ne pomeni, da ste se odjavili iz personaliziranih oglasov.

Pri Adria Holidays družbene medije uporabljamo na različne načine. Deloma jih uporabljamo za omogočanje storitev spletnih rezervacij in promocijo storitev ali izdelkov naših poslovnih partnerjev ter za oglaševanje, izboljšanje in omogočanje naših storitev.

Ponudimo vam lahko možnost vpisa v uporabniški račun Adrie Holidays prek računa družbenega medija, kar vam omogoča, da imate za različne spletne storitve manj uporabniških imen in gesel. Po prvem vpisu boste lahko za vpis v račun Adrie Holidays vedno uporabljali račun družbenega medija. Povezavo med računi lahko tudi kadar koli prekinete.

Integracija vtičnikov družbenih medijev

S spletno stranjo in z aplikacijami Adrie Holidays smo integrirali vtičnike družbenih medijev. To pomeni, da ob kliku na enega izmed gumbov (na primer Facebookov 'Všeč mi je') pride do delitve določenih podatkov s temi ponudniki družbenih medijev. Če ste hkrati tudi vpisani v svoj račun družbenega medija, lahko ponudnik družbenega medija te podatke poveže z vašim računom družbenega medija in vam lahko ponudi določene možnosti na profilu družbenega medija, ki jih lahko delite z drugimi v svojem omrežju.

Druge storitve in funkcije družbenih medijev

Za interakcijo z Adrio Holidays ali vašimi stiki o naših storitvah lahko integriramo tudi druge storitve družbenih medijev (kot je sporočanje). Prav tako imamo lahko v lasti račune družbenih medijev in ponujamo aplikacije na različnih straneh družbenih medijev. Kadar koli se prek družbenega medija povežete z Adrio Holidays, vam lahko ponudnik družbenega medija omogoči, da podatke delite z Adrio Holidays. Če se odločite, da boste podatke delili, vam bo ponudnik družbenega medija navadno sporočil, katere podatke bodo delili. Če se na primer v račun Adrie Holidays vpišete prek računa družbenega medija, bodo nekateri podatki (kakor ste ponudniki družbenega medija dovolili) deljeni z Adrio Holidays. Ti podatki lahko vključujejo vaš elektronski naslov, starost ali profilne slike, ki ste jih shranili v uporabniškem računu.

Ko se registrirate z aplikacijo Adria Holidays za družbene medije ali se povežete na storitev sporočanja družbenih medijev, ne da bi imeli uporabniški račun Adrie Holidays, lahko podatki, ki jih želite deliti z nami, vključujejo osnovne podatke, ki so na voljo v vašem profilu na družbenem mediju (vključno z elektronskim naslovom, s posodobitvami statusa in seznamom stikov). Te podatke bomo uporabili, da vam ponudimo storitve, za katere ste zaprosili, na primer za posredovanje sporočila, ki ga želite poslati stikom, ali da ustvarimo boljše uporabniške izkušnje v aplikaciji ali na naših spletnih straneh. To pomeni, da lahko storitve prilagodimo vašim potrebam, vas in prijatelje povežemo z najboljšimi destinacijami oziroma nastanitvami ter analiziramo in izboljšamo svoje storitve. Vaš ponudnik družbenih medijev vam lahko pove več o tem, kako podatke uporabijo in obdelajo vsakič, ko se z Adrio Holidays povežete prek njih.

Postopki varnosti in ohranjanja vaših osebnih podatkov

Skladno z evropsko in nacionalno zakonodajo o varovanju podatkov sledimo ustreznim ukrepom, da bi preprečili neavtoriziran dostop do osebnih podatkov in njihovo zlorabo.

Za namen zaščite in varovanja osebnih podatkov, ki nam jih posredujete, uporabljamo ustrezne poslovne sistem in postopke. Uporabljamo tudi varnostne postopke ter tehnične in fizične omejitve pri dostopanju in uporabi osebnih podatkov na naših strežnikih. Dostop do osebnih podatkov ima le pristojno osebje med svojim delom dela in je dolžno varovati tajnost osebnih podatkov, ki jih obvezuje tudi po prenehanju funkcije, zaposlitve, opravljanja del ali nalog ali opravljanja storitev pogodbene obdelave.

Vaše osebne podatke hranimo do 15 let.

Ko so kot del postopka rezervacije potrebni vaši polni podatki kreditne kartice, jih shranimo mi, in sicer za obdobje največ 10 dni. Po tem bodo vaši podatki kreditne/plačilne kartice (v celoti ali deloma) trajno izbrisani ali pa varno shranjeni, in sicer z omejenim dostopom, za namen zaznave zlorab. Podatke svoje kreditne/plačilne kartice lahko tudi shranite v svoj uporabniški račun. Če se odločite za to, bodo podatki vaše kreditne/plačilne kartice shranjeni v kodiranem formatu, z izjemo zadnjih štirih števk vaše številke kreditne/plačilne kartice. Tako boste med plačilom vedeli, katero kartico uporabljate.

Storitve, ki jih ponuja Adria Holidays, niso namenjene otrokom, mlajšim od 18 let, ali osebam, ki niso polno pravilno sposobne; v nasprotnem primeru je uporaba katerih koli naših storitev dovoljena samo s soglasjem staršev ali skrbnikov. Če prejmemo tovrstno informacijo, si pridržujemo pravico do izbrisa teh informacij. V omejenih primerih kot del rezervacije, nakupa ali drugih storitev, povezanih s potovanji, ali v izjemnih drugih primerih (kot so funkcije, namenjene družinam), Adria Holidays lahko z dovoljenjem staršev zbira in uporablja informacije o otrocih.

Vedno imate pravico do pregleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov, ki jih hranimo. Pregled svojih osebnih podatkov lahko zahtevate tako, da nas kontaktirate prek naše spletne strani, na kateri nam pod zavijkom Kontakt pustite sporočilo ali pa nam pošljete elektronsko sporočilo na elektronski naslov info@adria-holidays.com.

Nadzor nad obdelavo osebnih podatkov na spletni strani Adrie Holidays in njenih mobilnih aplikacijah ima Adria Dom, d. o. o., Kanižarica 41, 8340 Črnomelj, Republika Slovenija.

IZJAVA O PIŠKOTKIH

Piškotki in druge tehnologije za sledenje so lahko na različne načine uporabljeni na naši spletni strani in aplikacijah Adrie Holidays, in sicer za namen analize prometa ali oglaševalske namene. Te tehnologije uporabljamo mi neposredno ali pa naši poslovni partnerji, vključno s ponudniki storitev tretjih, in oglaševalci, s katerimi sodelujemo.

Piškotek je majhna količina podatkov, ki je nameščena v brskalnik vašega računalnika ali na vašo mobilno napravo. Tako imenovani lastni piškotki so piškotki, ki jih uporablja entiteta, ki upravlja z domeno, prek katere so nameščeni. Piškotki Adrie Holidays so torej lastni piškotki. Če dovolimo drugim, da uporabljajo piškotke prek spletne strani in aplikacije Adrie Holidays, se ti imenujejo piškotki od drugod.

Prav tako obstaja razlika med sejnimi in stalnimi piškotki. Sejni piškotki obstajajo, dokler ne zaprete brskalnika. Stalni piškotki imajo daljše obdobje trajanja in niso izbrisani, ko zaprete brskalnik. Trudimo se, da uporabljamo ali dovolimo uporabo piškotkov z najdaljšim obdobjem trajanja 5 let. Samo v izjemnih primerih, na primer zaradi varnostnih razlogov ali kadar je to zares potrebno, bo piškotek imel daljše obdobje trajanja.

Poleg piškotkov uporabljamo tudi druge tehnologije, ki so podobne piškotkom. Te lahko vključujejo spletne svetilnike (znane tudi kot oznake piksel, spletni hrošči ali gif), sledilne

URL-naslove ali pakete za razvoj programske opreme (SDK). Spletni svetilnik je majhna grafična slika, ki je velika le en piksel in je lahko na vaš računalnik dostavljena kot del zahteve spletne strani, prek aplikacije, reklame ali elektronskega sporočila HTML. S piksli lahko iz vaše naprave prenašamo podatke, kot so vrsta naprave ali operacijskega sistema, IP-naslov in čas obiska. Uporabljajo se tudi za namestitvev in branje piškotkov v vašem brskalniku. Sledilni URL-naslovi se uporabljajo za določanje spletne strani, ki vas je napotila na spletno stran Adrie Holidays, ali za določanje aplikacije, ki je uporabljena. SDK je koda, vključena v aplikacije, ki deluje kot piškotek in spletni svetilnik.

Vse te tehnologije v tej izjavi o piškotkih skupaj imenujemo **piškotki**.

Uporaba piškotkov

Piškotke uporabljamo v različne namene. Omogočajo, da ste na vseh straneh spletne strani, med različnimi spletnimi stranmi in uporabo aplikacij prepoznani kot isti uporabnik.

Naša spletna stran in aplikacije piškotke uporabljajo v različne namene.

Tehnični piškotki: Trudimo se, da bi svojim obiskovalcem ponudili napredno, za uporabnika prijazno spletno stran in aplikacije, ki se samodejno prilagodijo njihovim željam in potrebam. Tehnične piškotke zato uporabljamo, da bi našo spletno stran prikazali, da bi spletna stran pravilno delovala, da bi si lahko ustvarili uporabniški račun, se vpisali in urejali svoje rezervacije. Za pravilno delovanje naše spletne strani so tehnični piškotki torej nujno potrebni.

Funkcionalni piškotki: Tudi funkcionalne piškotke uporabljamo, da bi si zapomnili vaše želje in vam pomagali pri učinkoviti uporabi spletne strani in aplikacij. Ti piškotki si na primer zapomnijo vašo izbrano valuto, jezik, vaša iskanja in že ogledane nastanitve. Piškotke lahko uporabimo tudi, da si zapomnimo vaše registracijske podatke, tako da vam ob vsakem obisku naše spletne strani ni treba vnašati podatkov za vpis (ker je to lahko nadležno). Vaše geslo pa bo vedno šifrirano. Ti funkcionalni piškotki niso nujno potrebni za delovanje naše spletne strani, vendar ji dodajo možnosti in izboljšajo vaše izkušnje z uporabo storitev Adrie Holidays.

Analitični piškotki: Te piškotke uporabljamo za vpogled v to, kako naši obiskovalci uporabljajo Adrie Holidays. Tako lahko izvemo, kaj deluje in kaj ne, izboljšamo našo spletno stran in aplikacije, razumemo uspešnost oglasov in komunikacij ter zagotovimo, da ostanemo zanimivi in uporabni. Podatki, ki jih zbiramo, lahko vključujejo spletno stran, ki ste jih obiskali, s katerih spletnih strani ste vstopili in izstopili, katero platformo ste uporabili, katera e-sporočila ste odprli in uporabili, ter podatke o datumu in času. To pomeni, da lahko uporabimo tudi podatke o tem, kako uporabljate stran, kot so na primer število klikov na določeni strani, premiki miške in pomikanje strani, besede, ki jih iščete, in besedilo, ki ga vpisujete na strani. Analitične piškotke uporabljamo kot del našega spletnega oglaševanja, da izvemo, kako uporabniki uporabljajo našo spletno stran ali aplikacije po tem, ko jim je prikazan spletni oglas. Ti lahko vključujejo oglase tretjih oseb. Analitične piškotke lahko uporabimo tudi, da poslovnim partnerjem omogočimo, da izvedo, ali njihove stranke uporabljajo nastanitvene ponudbe, ki so del njihovih spletnih strani.

Oglaševalski piškotki: Piškotke tretjih oseb in lastne piškotke uporabljamo za prikaz oglasov na lastni spletni strani in drugih spletnih straneh. To se imenuje ponovno ciljanje in temelji na zgodovini iskanja, kot so: iskane destinacije, ogledane nastanitve in prikazane cene.

Da bi izvedeli več o piškotkih in njihovem urejanju oz. izbrisu, obiščite stran www.adria-holidays.net 'o piškotkih' in razdelek pomoč v vašem brskalniku. V nastavitvah brskalnikov, kot so: Internet Explorer, Safari, Firefox ali Chrome, lahko določite, katere piškotke sprejemate in katere želite zavrniti. Točna lokacija teh nastavitvev je v vsakem brskalniku drugačna. Najdete jih lahko s pomočjo funkcije za pomoč v svojem brskalniku.

Če izberete, da določenih tehničnih in/ali funkcionalnih piškotkov ne želite potrditi, mogoče nekaterih funkcij na naši spletni strani ne boste mogli uporabljati. Trenutno ne podpiramo nastavitvev brskalnika »Ne sledi«. Če pride do skupnega standarda glede tega, kaj točno to pomeni, bomo o podpori te možnosti razmislili.

Oglaševanje

V povezavi s spletnim oglaševanjem in z oglaševalskimi družbami se trudimo, da sodelujemo samo z družbami, ki so kredibilne. Te družbe upoštevajo industrijske standarde in pravila obnašanja ter omogočajo, da ne sodelujete pri oglaševanju z vedenjskim ciljanjem. Da bi se izključili iz vedenjskega oglaševalskega programa, odključajte polje za podjetje, iz katerega bi se radi izključili. Obiščete lahko tudi www.adria-holidays.net 'o piškotkih', kjer izveste, kako se odstraniti iz prilagojenega oglaševanja. Vaša mobilna naprava vam omogoča, da v nastavitvah omejite deljenje informacij za namene preusmeritve. Če se odjavite iz omrežja spletnega oglaševanja, to še ne pomeni, da ne boste več prejeli spletnega oglaševanja ali bili predmet spletnega oglaševanja ali marketinške analize. To pomeni, da omrežje, iz katerega ste se odjavili, ne bo več dostavljalo oglasov, prilagojenih vašim spletnim preferencam in vzorcem brskanja.

Analitika

Da bi nadzorovali zbiranje podatkov za analitične namene prek Google Analytics za določene vrste brskalnikov, obiščite Google Analytics Opt-out Browser Add-on (samo za namizne računalnike). Da bi nadzorovali zbiranje podatkov za analitične namene prek Yandex.Metrica (sledilni piksel v lasti ruskega iskalnika YANDEX), uporabniki, ki imate jezik nastavljen na ruski, ukrajinski ali turški, obiščite: yandex.com. Yandex.Metrica se ne uporablja za druge jezike. Imate tudi možnost, da ne sodelujete v osebem oglaševanju iskalnika Yandex. Da bi to storili, obiščite to stran in odstranite oznako polja »Upoštevaj moje želje«.

Ob vprašanjih, predlogih ali komentarjih glede te izjave o piškotkih pošljite elektronsko sporočilo na naslov info@adria-holidays.net. Ta izjava o piškotkih je lahko – kot splošni pogoji sami – občasno spremenjena. Če želite biti na tekočem s spremembami, redno obiskujte to stran.

PLAČLJIVOST

Naša storitev je za obiskovalce spletne strani Adria Holidays brezplačna.

Edina izjema od zgornjega pravila je, če se zahteva sprememba že izvedene rezervacije. V takem primeru se taka sprememba, če je sploh mogoča, prek Adria Holidays gostu zaračuna

kot pavšalno nadomestilo v višini 25 evrov, povečano za vsakokratni DDV. Stroški ponudnika (če nastanejo) v to plačilo niso všteti.

KREDITNE IN PLAČILNE KARTICE

Posamezni ponudnik lahko nudi možnost plačila ali zavarovanja rezervacij prek varnega spletnega plačila. Za določene storitve Adrie Holidays lahko prek obdelovalcev plačil omogoča plačilo za ponudnika, pri čemer Adria Holidays v nobenem primeru ne nastopa kot prejemnik niti izvajalec takih plačil. Plačilo je obdelano iz vaše kreditne/plačilne kartice ali bančnega računa in položeno na bančni račun ponudnika prek procesorja plačila tretje osebe.

Za določene cene in produkte (brez možnosti vračila denarja) ali posebne ponudbe lahko ponudniki zahtevajo plačilo vnaprej prek nakazila ali prek kreditne ali plačilne kartice. Nastanitev po opravljeni rezervaciji preveri veljavnost vaše kreditne kartice (predavtorizacija) ter izvede bremenitev, včasih brez možnosti vračila denarja. Vaša dolžnost je, da pred rezervacijo natančno preverite vse podrobnosti in pogoje izbranega produkta oziroma namestitve. V nobenem primeru Adria Holidays ne odgovarja za pooblaščen, ali nepooblaščen, ali nepravilno bremenitev ponudnika ali banke. Prav tako je odgovornost Adrie Holidays izključena ob goljufiji, preslepitvi ali ob nepooblaščenem rabi kreditne, ali plačilne kartice, ali drugega plačilnega sredstva.

SPLOŠNI POGOJI PONUDNIKOV

Z rezervacijo pri določenem ponudniku se strinjate s pravili ponudnika, med drugim o odpovedi in neprihodu ter z vsemi dodatnimi pravili in s pogoji ponudnika, ki se nanašajo na vašo rezervacijo in prebivanje v tej nastanitvi, hišnimi pravili, vključno s storitvami (pravila in pogoji so na voljo v ustrezni nastanitvi). Pravila o odpovedi in neprihodu so za vsakega ponudnika napisana na naših spletnih straneh in na strani z informacijami ustreznega ponudnika, na straneh med postopkom rezervacije in v e-pošti s potrdilom o rezervaciji. Upoštevajte, da nekatere cene in posebne ponudbe ne omogočajo odpovedi ali sprememb rezervacije. Ob neprihodu ali odpovedi brez možnosti vračila denarja ponudnik še vedno lahko zaračuna mestno/turistično takso. Prosimo, da pred rezervacijo temeljito preučite vse pogoje, ki se nanašajo na rezervacijo. Upoštevajte, da se rezervacija, za katero je zahtevano predplačilo, lahko odpove brez predhodnega obvestila, če (preostalega) zneska ni mogoče pridobiti v celoti na določeni dan plačila skladno s pravili ponudnika o plačilu in rezervaciji. Pravila odpovedi in predplačila se lahko razlikujejo glede na vrsto namestitve. Pozorno preberite pogoje ponudnika in pomembne informacije v vaši potrditvi rezervacije glede dodatnih pravil, ki jih lahko uveljavi ponudnik (v povezavi z zahtevano starostjo, depozitom za primer škode, nedovoljenimi odpovedmi/dodatki za skupinske rezervacije, dodatnimi posteljami, nezagotavljanjem brezplačnega zajtrka, sprejemanjem kartic, domačih živali itn). Prepozno plačilo, napačni podatki o banki, kreditni ali plačilni kartici, neveljavna kreditna ali plačilna kartica ali nezadostna sredstva so vaše tveganje in dolžnost, zato ne boste upravičeni do povračila ali vračila predplačila zneskov, če ponudnik ne dovoli izjeme v povezavi z njegovimi siceršnjimi pravili.

Če želite pregledati, spremeniti ali odpovedati svojo rezervacijo, sledite navodilom v potrdilu o rezervaciji, ki ste ga prejeli z e-pošto. Upoštevajte, da vam bo ponudnik nastanitve mogoče zaračunal odpoved skladno s pravili nastanitve o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ali da ne boste upravičeni za povračilo vseh (pred)plačanih zneskov. Natančno preberite pravila o

odpovedi, (pred)plačilu in o neprihodu ponudnika nastanitve, preden rezervacijo opravite, in nadaljnja plačila opravite pravočasno, kakor je zahtevano za posamezno rezervacijo.

Če pride do poznega prihoda na dan prijave ali prihod naslednji dan, morate to ponudniku pravočasno sporočiti, da bo vedel, kdaj vas lahko pričakuje, in se izognete odpovedi rezervacije vaše sobe ali strošku za neprihod. Adria Holidays ne sprejema odgovornosti za posledice poznega prihoda ali odpovedi rezervacije oziroma stroška neprihoda, ki ga zaračuna ponudnik.

POTRDITEV, SEZNANITVE IN KOMUNIKACIJA

S končanim postopkom rezervacije na ustrezen tehnični način ali izrecno pisno (lahko tudi prek e-pošte) potrjujete in soglašate, da boste prejeli: a) e-pošto, ki jo lahko pošljemo še pred datumom vašega prihoda in ki vsebuje informacije o vaši namestitvi, razne druge informacije in ponudbe (vključno s ponudbami tretjih strank, ki ste jih izbrali za informiranje), povezane z vašo rezervacijo in destinacijo, ter določbi, da Adria Holidays deluje kot posrednik in da ste izrecno seznanjeni s Splošnimi pogoji Adrie Holidays ter da jih vključno z Izjavo o zaupnosti in Izjavo o piškotkih v celoti sprejemate; b) e-pošto, ki jo lahko pošljemo kmalu po vašem prebivanju v namestitvi in ki vsebuje vabilo k izpolnitvi vprašalnika o mnenju gostov.

Adria Holidays ne sprejema nobene odgovornosti za komunikacijo s ponudnikom. Iz zahtev ali komunikacije, poslane ponudniku, ne morete uveljavljati nobenih pravic oziroma zahtevati kakršnih koli potrdil o prejemu komunikacije ali zahtev. Adria Holidays ne zagotavlja, da bo zahteva oz. komunikacija pravočasno ali ustrezno poslana, prejeta ali rešena pri ponudniku.

Da bi ustrezno dokončali in si zagotovili rezervacijo, morate uporabiti pravilen naslov e-pošte. Ne sprejemamo nobene odgovornosti glede napačnih ali narobe črkovanih naslovov e-pošte oz. netočnih ali napačnih (mobilnih) telefonskih števil oz. števil kreditnih/plačilnih kartic.

Vsi zahtevki in pritožbe, ki zadevajo Adria Holidays, morajo biti vloženi pravočasno oziroma največ v dveh mesecih po načrtovanem koriščenju namestitve (npr. po datumu odjave). Vsi zahtevki in pritožbe, vloženi po pretečenem 2-mesečnem roku, so lahko zavrženi, vlagatelj pa izgubi pravico do vsakršne povrnitve škode ali stroškov.

RAZVRŠČANJE, KATEGORIZACIJA

Število zvezdic nastanitvev, ki niso hoteli (npr. zasebne sobe, mobilne hišice in kampi), se ne sklada s sistemom podeljevanja zvezdic, ki velja za hotelske nastanitve. Prav tako se lahko posamezne kategorizacije po posameznih državah (med posameznimi državami) tudi bistveno razlikujejo. **Opomba MD: potrebno dodati še glamping ponudnike.**

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ob upoštevanju omejitev, določenih v teh pogojih, smo v največji meri, kot jo dopušča veljavna zakonodaja, odgovorni le za dejansko škodo, nastalo zaradi neizpolnjenih obveznosti Adrie Holidays, do katerih je prišlo zaradi naklepnega ravnanja ali velike malomarnosti Adrie Holidays. V vsakem primeru je najvišji znesek odgovornosti Adrie Holidays iz naslova kakršne koli oblike škode, stroškov, zmanjšanja premoženja iz katere koli pravne ali dejanske

podlage vedno omejen na znesek, ki ga je Adria Holidays prejel v povezavi z vašo rezervacijo.

Niti mi niti naši direktorji, zaposleni, predstavniki, podružnice, partnerske družbe, distributerji, pridruženi partnerji, lastniki licenc, posredniki ali drugi, ki sodelujejo pri oblikovanju, financiranju, spodbujanju ali pri oblikovanju spletne strani in njenih vsebin, niso odgovorni za: i) kazenske, posebne, posredne ali posledične izgube ali škodo, izgubo proizvodnje, izgubo dobička, izgubo prihodkov, izgubo pogodb, izgubo ali oškodovanje dobrega imena ali ugleda, izgubo zahtevka; ii) nepravilnosti, ki se nanašajo na informacije, vključno s cenami, z razpoložljivostjo in ocenami ponudnikov, ki so na voljo na naši spletni strani; iii) opravljene storitve ali izdelke, ki jih ponuja ponudnik ali drug poslovni partner; iv) kakršno koli (neposredno, posredno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ki izhajajo iz uporabe ali so v povezavi z uporabo, nemožnostjo uporabe ali z zamudo naše spletne strani; v) kakršne koli (osebne) telesne poškodbe, smrt, gmotno škodo ali drugo (neposredno, posredno, posebno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali ali ki ste jih plačali zaradi ravnanja, napake, kršitve, malomarnosti, naklepa, opustitve, neizpolnjevanja, zavajajoče informacije, odškodninske odgovornost ali objektivne odgovornosti, ki jih je (delno ali v celoti) mogoče pripisati ponudniku ali kateremu koli poslovnemu partnerju (vključno z njihovimi zaposlenimi, direktorji, uradniki, zastopniki, s predstavniki družbe ali podružnice) in njihovim produktom ali storitvam, ki so (posredno ali neposredno) na voljo, ponujene ali promovirane na naši spletni strani ali prek naše spletne strani, vključno z vsemi (delnimi) preklicji, rezervacijami, s stavkami, z višjimi silami ali s katerimi koli drugimi dogodki, na katere nimamo vpliva.

Ne glede na to, ali vam ponudnik zaračuna svoj produkt, namestitev ali storitev, je ponudnik tisti, ki je vedno odgovoren za zbiranje, neizplačevanje, nakazilo in za plačevanje davkov, povezanih s končno vsoto cene, pristojnim davčnim organom in ne Adria Holidays.

S tem, ko v naš sistem naložite fotografije/slike (na primer poleg ocene ali komentarja), izrecno jamčite in soglašate, da ste imetnik avtorskih pravic za fotografije/slike in da se strinjate, da naložene fotografije/slike uporabljamo na svoji spletni strani, v aplikacijah, promocijskih gradivih in publikacijah ter na način, ki se Adria Holidays zdi primeren. Jamčite za neekskluzivne, nepreklicne, brezpogojne, trajne pravice ter licence, za območje sveta, da lahko Adria Holidays fotografije/slike uporablja, reproducira, prikazuje, razmnožuje, distribuira, podlicencira, komunicira in da na voljo skladno s presojo Adria Holidays. Oseba, ki je te fotografije/slike naložila, s tem sprejema polno zakonsko in moralno odgovornost za katere koli in vse zakonske zahtevke tretje stranke (vključno z, a ne omejeno samo na lastnike nastanitve), ki izhajajo iz objave in uporabe teh fotografij/slik Adria Holidays. Adria Holidays ni lastnik niti ne podpira ali odobrava naloženih fotografij/slik. Resničnost, veljavnost in pravica do uporabe fotografij/slik je na strani osebe, ki je fotografijo naložila, in ni odgovornost Adria Holidays. Adria Holidays zavrača vso odgovornost in/ali obveznosti za objavljene fotografije. Oseba, ki je fotografije naložila, tudi jamči, da fotografije/slike ne bodo vsebovale virusov, trojanskih konjev ali okuženih datotek ter tudi ne pornografskih, nezakonitih, obscenih, žaljivih, spornih ali neprimernih gradiv, in ne krši nobenih pravic intelektualne lastnine, avtorskih pravic ali zasebnosti ali siceršnjih pravic tretjih oseb. Fotografije, ki ne dosegajo prej omenjenih kriterijev, ne bodo objavljene oziroma jih Adria Holidays lahko kadar koli in brez kakršnega koli vnaprejšnjega opozorila odstrani/izbriše.

PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Če ni navedeno drugače, je vsa programska oprema, ki jo uporabljamo za naše storitve, ki je na voljo ali v uporabi na naši spletni strani in v drugih aplikacijah, z vsemi pravicami intelektualne lastnine, vključno z avtorskimi pravicami za vsebine, informacije in za gradiva, v lasti oziroma zakoniti uporabi Adrie Holidays, njegovih dobaviteljev ali ponudnikov.

Adria Holidays ima in si pridržuje izključno lastništvo vseh pravic, pravnega naslova in interesa do vseh pravic intelektualne lastnine, videza in zasnove, vključno z infrastrukturo spletne strani, na kateri je na voljo storitev, vključno s komentarji gostov ter prevedeno vsebino in slikovnim gradivom, pri čemer vi nimate pravice do kopiranja, strganja, ustvarjanja (hiper/globokih) povezav, objavljanja, promocije, trženja, integriranja, uporabljanja, združevanja ali kakršne koli druge uporabe vsebine (vključno z njenim prevodom in s komentarji gostov) ali naše znamke brez predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja Adrie Holidays. Ravnanje v nasprotju s predhodno zapisanim pomeni kršitev naših lastninskih upravičenj in pravic intelektualne lastnine, ki se lahko preganja civilnopravno ali celo kazenskopravno.

KONČNE DOLOČBE

V največjem obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja, bodo ti splošni pogoji za vse naše storitve urejeni in razlagani skladno s slovenskim pravom. Za vse spore, ki izhajajo iz omenjenih splošnih pogojev in naših storitev, je izključno pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani.

Zunajsodno reševanje potrošniških sporov

Če ste potrošnik, kot potrošnika definira Zakon o varstvu potrošnikov (Ur. l. RS, št., s spremembami), lahko v morebitnem primeru spora, ki izhaja iz predmetnih splošnih pogojev in storitev Adrie Holidays, spor poizkušate rešiti prek platforme za reševanje potrošniških sporov (SRPS). Na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov lahko potrošnik dostopa prek spodnje povezave, ki je prav tako dostopna na spletni strani Adrie Holidays, ki na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Platforma je na voljo potrošnikom tukaj:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>.

Zunaj navedenega Adria Holidays skladno z 8. členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in načelom prostovoljnosti ne priznava nikakršnega izvajalca zunajsodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, razen če poseben zakon ali uredba Evropske unije to izrecno določata.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU), št. 524/2013, Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES), št. 2016/2004, in Direktive 2009/22/ES.

Izvirnik teh splošnih pogojev je napisan v slovenskem jeziku in pozneje preveden v druge jezike. Ob sporu o vsebini ali interpretaciji določil ter neskladju ali razhajanju med

slovenskim izvirnikom ter katero koli drugo jezikovno različico teh določil se uporablja in prevlada slovensko besedilo.

Če je katera koli določba teh pogojev neveljavna ali postane neveljavna, neizvršljiva ali nezavezujoča, ti splošni pogoji veljajo še naprej. V takem primeru se neveljavna določba uporabi in izvrši v čim večjem mogočem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, oziroma se nadomesti z drugo gospodarskopравnemu namenu neveljavne določbe najbližjo določbo.

Ljubljana, 24. 3. 2017